

„.....Mindjárt születésünk pillanatában szüleink jóságára, gondoskodására szorulunk. Később, amikor betegségek gyötörnek minket és megöregszenk, megint mások gondoskodására és jóságára leszünk utalva. Mivel életünk kezdetén és végén mások törődnek velünk, hogyan tudnánk mi életünk derekán nem törődni másokkal....”
(Tendzin Gjaco:Törődni másokkal)



BESZÁMOLÓ

BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
ÁLTAL FENNTARTOTT ÉS MŰKÖDTETT
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

**SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
2020. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

BALATOSZEMES

Készült: 2021. június 10.

Készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonszemes állandó lakosainak száma 2020. január 01-én: 1826 fő

Ebből:

a 60 év feletti nők száma : 354 fő

a 60 év feletti férfiak száma: 309 fő

Összesen: 663 fő

Balatonszemes Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** és a **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁST** biztosítja.

A szociális étkeztetés működésének kezdő időpontja: 2005.06.22.

A házi segítségnyújtás működésének kezdő időpontja: 2012.03.28.

Ellátási terület: Balatonszemes település közigazgatási területe.

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereltséggel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult elláttal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását és a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójának vezetését a szociális gondozók végzi. A szociális gondozók osztott munkakörben végzik tevékenységüket: a szociális étkeztetés ebédszállítási feladatai mellett ellátják a házi segítségnyújtás balatonszemesi ellátottjainak gondozását is. Feladataikat a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étel Balatonszemes Község Önkormányzat Közkonyháján készül, menüválasztásra, hétvégi étkezésre nincs lehetőség. A szociális gondozók számára biztosítva van a fenntartó önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel azok részére, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, a lakásra történő kiszállítást végzik.

2020-as évben a COVID-19 koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet időszakában az Emberi Erőforrások Minisztériuma által megjelentetett szakmai útmutató alapján a szociális étkeztetés esetében az ellátottak általi elszállítást meg kellett szüntetni, a napi egyszeri meleg étkezést kizárólag kiszállítással, egyszer használatos ételszállító edényzetben kellett biztosítani.

Az szociális területen dolgozók és ellátottjaik hatékony védekezése érdekében az Operatív Törzs havi rendszerességgel, térítésmentesen biztosított védőfelszerelést (maszk, fertőtlenítő szer, kesztyű) a fenntartó intézmények részére. A védőeszközöket a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Megyei Kirendeltségén, Kaposváron lehetett átvenni.

Balatonszemesen a rászorultság alapján legnagyobb számban az egészségi állapot, kisebb számban a koruk miatt kerültek megállapításra a szociális étkeztetésre való jogosultságok. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani, valamint azt is, hogy a kérelmező az ebédet éthordóban saját maga tudja-e szállítani.

2020.01.01-én a szociális étkeztetésben az ellátottak száma: 93 fő. 2020-as évben 18 új megállapítás történt, és 19 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszüntetések okai: 6 fő bentlakásos otthonba került, 8 fő meghalt, 4 fő maga kérte a megszüntetést, 1 fő esetében pedig hivatalból történt a megszüntetés, amikor már több mint fél éve nem vette igénybe a szolgáltatást.

A szociális törvény rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát. 2020. április 30-ig a szociális étkeztetés intézményi térítési díja 390,-Ft/nap volt. Az önköltségszámítás alapján az a döntés született, hogy 2020. május 01-től az előállítási önköltség 852,-Ft-os összegéből 480,-Ft-ot kell a szociális étkezőnek megfizetnie egy adag ebédért. A törvény értelmében, ha az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást, illetve a fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja a jövedelmének 30 %-át.

Az Képviselő –testület döntése alapján 2020. május 01-től az ebéd lakásra szállításáért nem kell térítési díjat fizetni.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2020-ban az ellátottak közt 1 fő volt, aki nem rendelkezik jövedelemmel, részére a szociális étkeztetés ingyenesen lett biztosítva.

3 fő esetében az alacsony jövedelmük miatt (egyikükénél 25.715,-Ft/hó, másikuknál 27.075,-Ft/hó, a harmadiknál 32.490,-Ft/hó) kellett a térítési díj havi maximumát úgy meghatározni, hogy az a jövedelmük 30 %-át ne haladja meg.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatások, így a szociális étkeztetés nyújtását a fenntartó nem szüneteltetheti. Az igénylők részére az ellátást a Közkonyha karbantartási és fertőtlenítési szünetelési időszakában is biztosítani kell.

A Közkonyha nyári, üzemszüneti időszakában 2020. augusztus 17 és augusztus 28 közti 8 munkanapon 41 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami az ordacsehi JÁHN-EPRES Kert Kft. által lett részükre biztosítva. Az étel lezárt ételszállító dobozba kiadagolva brutto 909,-Ft/menü áron került megvásárlásra.

A Közkonyha téli üzemszüneti időszakában 2020. december 21 és 31 időszak közti 7 munkanapokon 44 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami szintén az ordacsehi JÁHN-EPRES Kft. által lett biztosítva ugyanazon feltételekkel és áron, mint a nyári étkeztetés.

Az étel lakásra szállítása során a szociális gondozók napi rendszerességgel találkoznak az ellátottakkal. Így az idősek, egyedül élők számára jelentős programmá válik a velük való találkozás lehetősége, az elzártság érzésének oldása. A találkozás lehetőséget ad arra is, hogy az ellátott állapotáról, annak esetleges romlásáról információhoz jussanak, és szakértelmük, segítőkészségük által a probléma jelzése illetve a segítségnyújtás megvalósulhasson.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásban segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van,
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. a férőhelyhiány miatt nincs lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

A szociális segítség fent felsorolt tevékenységein kívül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos idősotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell. Ebben az esetben az intézményi elhelyezés időpontjáig jogosult a házi segítségnyújtásra.

Balatonszemesen 2020.01.01-én a házi segítségnyújtásban 10 fő részesült. Az év folyamán 6 új személy került be a gondozottak közé, és 5 ellátás szűnt meg, így 2020.12.31-én az ellátottak száma 11 fő volt. A megszűntetések okai: 2 fő bentlakásos otthonba került, 2 fő meghalt, és 1 fő maga kérte a megszűntetést. A gondozottak közül 4 fő a 0. fokozatba, 5 fő az I. fokozatba, 1 fő a II. fokozatba, 1 fő a III. fokozatba van besorolva, 5 fő szociális segítségre, 6 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A házi segítségnyújtást az ellátottak részére Balatonszemes Község Önkormányzata ingyenesen biztosítja.

Balatonszemesen mindkét szociális gondozó rendelkezik a munkakör betöltéséhez előírt szakképesítéssel.

A szociális területen dolgozó személyes gondoskodást végző személyeknek a szakképesítés megszerzését követően továbbképzési kötelezettségnek kell eleget tenniük, melynek során 4 év alatt 60 továbbképzési pontot kell megszerezniük. Erre továbbképzési tervet kell készíteni.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. Az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2020-as év folyamán a működést engedélyező felügyeleti szerv szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás tárgyában hatósági ellenőrzést nem folytatott az Önkormányzatnál.

Összességében elmondható, hogy az önkormányzat a rászorultak ellátását folyamatosan figyelemmel kíséri.

Célunk, hogy a rászoruló és idős korosztály továbbra is megőrizze dolgozóink felé kialakult bizalmát, s megőrizze a tudatot, hogy elesettségében számíthat a szociális gondozó szolgálat munkájára.

A szociális szolgáltatást igénybevevők számadatai a 2020-es évben

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részeseültek száma		Házi segítségnyújtásban részeseültek száma
	Önállóan szállítja	Lakásra szállítással	
Az ellátottak száma			
2020. 01. 01-én	51	42	10
2020. folyamán ellátásba vettek	18		6
2020. folyamán ellátásból kikerültek	19		5
2020.12.31-én ellátottak	41	51	11
2020.12.31-én ellátottak (neme, kora)			
Férfi:			
40-59 éves	1		
60-64 éves			
65-69 éves	1	2	
70-74 éves	5	1	1
75-79 éves	5	4	
80-89 éves	3	7	1
90-		1	
Összesen:	15	15	2
Nő:			
18-39 éves			
40-59 éves	1		
60-64 éves	3	1	

65-69 éves	7		
70-74 éves	8	5	1
75-79 éves	1	5	2
80-89 éves	4	21	4
90-	2	4	2
Összesen:	26	36	9
Mindösszesen:	41	51	11

Balatonszemes, 2021. június 10.


Németh Kornél Antalné
polgármester

