



Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal
Jegyzője

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 903 Fax: 84 / 360 – 282

Hivatali kapu neve: SKFIT

KRID: 407039390



ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 12-én tartandó nyilvános ülésére

Tárgy: Beszámoló Balatonszemes Községi Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a megyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Az előterjesztés mellékletét képező értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évben Balatonszemesen végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

Kérem a Képviselő-testületet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló megtárgyalására és elfogadására!

Határozati javaslat:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
/2022. (V.....) sz. Képviselő-testületi határozata:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Balatonszemesen 2021. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést tartalmazó beszámolót, és azt elfogadja.

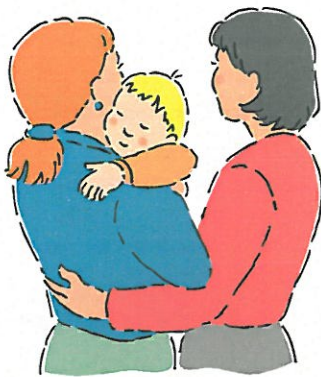
A Képviselő-testület felkéri Dr. Glöckler Ferenc jegyzőt, hogy a beszámolót a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére 2022. május 31. határidőig hivatali kapun keresztül küldje meg.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: Dr. Glöckler Ferenc jegyző

Balatonszemes, 2022. április 27.

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző



Balatonszemes

Beszámoló

Balatonszemes Községi Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készült: 2022. április 26.

Készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális és gyermekvédelmi ügyintéző és

Fülöp Andrea

a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának
családsegítője

BESZÁMOLÓ

BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzatnak minden év május 31-éig átfogó értékelést kell készíteni a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a megyei gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Az önkormányzat hatvan napon belül meg kell vizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és az állásfoglalásáról, intézkedésiről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot.

Jelen értékelés A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelően készült és tartalmazza a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évben Balatonszemesen végzett család és gyermekjóléti szolgáltatásáról szóló beszámolóját is.

I.) A település demográfiai mutatói

Balatonszemes település lakosságszáma 2021. január 1-én: 1839 fő volt statisztikai adatok alapján, melyből 277 fő volt kiskorú.

Korcsoport szerinti megoszlása a kiskorúaknak:

0-2 évesek száma: 50 fő

3-5 évesek száma: 40 fő,

6-13 évesek száma: 112 fő,

14-18 évesek száma: 75 fő.

II.) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Balatonszemesen 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 6 kiskorú gyermek és 2 saját jogán jogosult nagykorú személy részesült (ebből 1 óvodás kor alatti, 1 óvodás, 3 általános iskolás, 1 kiskorú középiskolás és 2 nagykorú, középiskolai tanulmányokat folytató személy). A kedvezményben érintett családok száma 4, ebből egyedülálló szülő 1.

A veszélyhelyzet ideje alatt lejáró ellátások érintettjei tájékoztatva lettek, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságuk és a hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatálya nem szűnik meg, hanem meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. Ugyanakkor figyelemfelhívásban is részesültek, hogy minden változást, ami a kedvezmény igénybevételére való jogosultságot érinti, kötelesek az azt megállapító hatóságnak bejelenteni.

A 2021-es év folyamán a bejelentése és kérelme alapján 1 nagykorú személy esetében meg lett szüntetve a kedvezmény, mivel a tanulmányait befejezte, és így már nem volt jogosult az ellátásra.

Az év folyamán új kérelem nem került benyújtásra.

2021.12.31-én a nyilvántartott, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma 7, életkor szerinti bontásban:

0-2 éves:	1 fő,
3-5 éves:	1 fő,
6-13 éves:	3 fő,
14-17 éves:	1 fő,
18 évesnél idősebb:	1 fő.

A kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések közül a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörbe tartozik.

2021-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 5 fő hátrányos helyzetű, 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt.

A hátrányos helyzetűek száma 2021.12.31-én: 4 fő, ebből óvodás kor alatti 1 fő, óvodás 1 fő, általános iskolás 1 fő, nagykorú középiskolás 1 fő. A hátrányos helyzet oka mind a 4 főnél a szülő alacsony iskolai végzettsége. A családok száma, amelyekben a HH gyermekek élnek 1. 2021.12.31-én a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő, középiskolás.

A halmozottan hátrányos helyzet oka a szülő alacsony iskolai végzettsége és a komfort nélküli lakáskörülmények.

2.) Önkormányzati támogatásban részesült gyermekes családok

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

2021. évben a kérelme alapján a gyermek tartós betegsége miatt **rendkívüli települési támogatásban** részesült 1 gyermeket nevelő család, 40.000,-Ft összegben.

Kérelmük és jogosultságuk alapján természetben nyújtott **szociális célú tűzifa támogatásban** részesült 2, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő család, akik családonként 5-5 erdei m³ fát kaptak.

3.) Bölcsődés korú gyermekek támogatása

Az önkormányzat a családok támogatásáról szóló rendelete alapján a Balatonszemes településen lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a településen élő családot, a 0-3 éves gyermeke jogán – kérelemre - 8.000,-Ft/hó összegű pénzbeli támogatásban részesíti. Nem jár a támogatás, ha a gyermek bentlakásos vagy napközbeni ellátást biztosító intézményi ellátásban részesül.

A 2021-es évben 37 család részesült ebben a támogatásban 43 gyermek jogosultsága alapján, összesen 2.960.000,-Ft értékben.

4.) Óvodás korúak támogatása

A családok támogatásáról szóló rendelet alapján óvodakezdési támogatás abban az esetben adható, ha a gyermek az adott nevelési évben az óvodai nyilvántartásban szerepel. A támogatás összege gyermekekenként 5.000,-Ft.

2021. évben 38 fő óvodás gyermek után 190.000,-Ft került kifizetésre.

4.) Iskolások tanévkezdési támogatása

Szintén a családtámogatási rendelet alapján az önkormányzat az általános iskolás, a nappali munkarend szerinti középfokú és felsőfokú tanulmányokat folytató diákok jogán a 2021/2022. tanév kezdéséhez pénzbeli támogatást nyújtott. A támogatás összege: 7.000,-Ft/fő.

2021. évben 150 fő tanuló után 1.050.000,-Ft került kifizetésre.

5.) A Hátrányos Helyzetű Tanulók Arany János Tehetséggondozó Programjának

keretében az Önkormányzat 3 fő középiskolai tanulmányokat folytató diák részére a programban való részvétele idejére 5.000,-Ft/hó/fő (tanévenként 10 hónapra) ösztöndíjtámogatást nyújt, melynek összértéke 2021-ben 125.000,-Ft volt.

6.) Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázat

A Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat 2021. évi fordulójában az érvényes pályázatot benyújtó valamennyi, számszerint 14 fő felsőfokú tanulmányokat folytató balatonszemesi fiatalnak 10 hónap időtartamra havi 5.000,-Ft/hó/fő ösztöndíj támogatás lett megítélve, melynek összértéke 700.000,-Ft.

III.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az önkormányzat az intézményi gyermekétkeztetési feladatokat a Balatonszemes-Balatonőszöd-Somogytúr Intézményfenntartó Társulás által fenntartott és működtetett Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsődében, továbbá a tankerületi központ által fenntartott Balatonszemesi Reich Károly Általános Iskolában a jogszabályi előírások szerint, az Önkormányzat Közkonyháján keresztül biztosítja.

Az intézményi bölcsődébe járó gyermekek összlétszáma: 7 fő.

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 3 fő, ebből balatonszemesi 2 gyermek.

Az óvodába járó gyermekek összlétszáma: 58 fő

Közülük az ingyenes étkeztetésben részesülők száma 49 fő, ebből balatonszemesi 27 gyermek.

Az általános iskola tanulóinak összlétszáma: 196 fő.

Az általános iskolában kedvezményes étkeztetésben részesülők statisztikai adatai:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján ingyenesen étkezik: 9 gyermek, közülük nincs balatonszemesi tanuló
- nagycsaládosként 50 %-os kedvezményben részesül: 53 gyermek, ebből 27 fő szemesi
- tartós betegsége vagy fogyatékossága miatt 50 %-os kedvezményben részesül: 7 gyermek, ebből 3 fő szemesi.

Szünidei gyermekétkeztetés:

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek szülei/törvényes képviselői az ingyenes szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről a jogszabálynak megfelelően tájékoztatva és az igénylésről nyilatkoztatva lettek.

Az igénylések alapján a tavaszi szünetben 4, a nyári szünetben 4, az őszi szünetben 3, és a téli szünetben 3 gyermek részére biztosítottuk az ingyenes szüneti gyermekétkeztetést. Továbbá a nyári szünet időszakában nem kötelezően biztosított étkezést igényelt és kapott 2 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben NEM részesülő gyermek.

IV.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

a.) Gyermekjóléti szolgáltatás

Balatszemes Község Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatás Gyvt. 39.§ (2) bekezdésében nevesített feladatait társulási szerződés alapján - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás keretében működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatával által biztosítja (székhelye: 8624 Balatszárszó, Fő utca 48.)

A település lakossága részére a siófoki járásszékhelyen működő család-és gyermekjóléti központ - Gyvt.40/A. § (2) bekezdésben nevesített - szolgáltatásai a Balatonföldvári Kistérség Szociális- és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül érhetők el.

A Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évben Balatszemesen végzett tevékenységének bemutatása:

Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. Balatszemesen Szolgálatunk 35 személynek segített az elmúlt év folyamán.

A településen a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézmény által biztosított. Az intézmény központja: Balatszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

A tavalyi évben az intézmény személyi feltételeit család- és gyermekjóléti szolgáltatásban az intézményvezető mellett 3 családsegítő, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosította.

A családsegítők 12 településen területi felosztás szerint látták el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Balatszemesen a családsegítői feladatokat Fülöp Andrea látja el. Ügyfélfogadási idő Balatszemesen, hétfőn 8:00-10:00 óra között és csütörtökön 12:00-14:00 óra között történik.

A lakosság tájékoztatása a Szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint:

A szolgálatnál megjelent személyek száma		0-17		18-61		62-		Összesen	Családok száma
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi		
Balatonszemesen	Együttműködési megállapodás alapján	2	5	4	3	2	0	16	8
	Egyszeri alkalom és tanácsadottként	0	0	6	7	3	3	19	7

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai: A gyermekjóléti szolgáltatás során a **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családsegítő végzi.

Tevékenységünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családsegítőre és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek veszélyeztetett körülmények között élnek. Itt hangsúlyos szerepet kell, hogy kapjon a prevenció, vagyis a veszélyeztetettség kialakulásának a megelőzése. Ebben a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tagjainak szerepe igen jelentős, ugyanis a segítő munka szempontjából nagyon fontos, hogy a családi problémák mielőbb felszínre kerüljenek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai mindazon intézmények szervezetek képviselői, amelyek bármilyen formában kapcsolatba kerülhetnek gyermekekkel, gyermekes családokkal. Így különösen: az oktató-nevelő intézmények, egészségügyi szolgáltatók, védőnői szolgálat, rendőrség. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ebből a körből kapjuk a jelzések zömét és rendszeres kapcsolatban állunk velük.

A gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatást nyújtunk a családokat, gyermekeket megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Segítséget nyújtunk a gyermekeknek, családoknak ügyeik intézésében, kérelmek megfogalmazásában.

Közvetítünk más alap-, oktatási és egészségügyi szolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. Minden gondozott családuknál végzünk információnyújtást, tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyeket intézünk, szükség esetén közvetítünk más szolgáltatások irányába, pl. oktatási és egészségügyi szolgáltatásba, szociális alapszolgáltatásba a gyermek szükséglete szerint. A családok otthonában jelenünk meg, segítségünk házhoz megy.

A törvényi előírások értelmében **szakmaközi megbeszéléseket** tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést. Az elmúlt évben a veszélyhelyzet kihirdetése miatt kettő szakmaközi megbeszélést tudtunk a hagyományos formában megtartani. Egy alkalmat sikerült

online módon megszervezni. Három alkalommal e-mail formájában küldtünk szakmai anyagot a jelzőrendszeri tagoknak.

Elmúlt évi szakmaközi megbeszéléseink témái a következők voltak:

- „Ez nem gyerekbántalmazás... Ez csak egy atyai pofon” (Németh Barbara pszichológus, gyermekjogi szakember)
- Bűnmegelőzési fórum (on-line Jávorszkiné dr. Molnár Magdolna r.alezredes)
- TSMT terápia ismertetése (Veisz Viktória TSMT terapeuta és prevenció mozgásfejlesztő pedagógus, családsegítő)
- Rendszerszemléletű családi tanácsadás (Magyar Gábor tanácsadó, szakpszichológus és Tari Dávid Pszichológus)
- „Hogyan segítsük a gyermeket, hogy barátokat szerezzenek a jól kijöjjenek a társaikkal?” (Hegyi Lászlóné óvodai- és iskolai szociális segítő)
- Transzgeneráció érthetően (Moher Istvánné Siófoki Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető)

Gyermekjóléti Szolgálatunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM. rendelet értelmében 2022. február 22-ére éves **szakmai tanácskozást** szervezetett, a járványügyi szabályok betartásával a tanácskozást megtartottuk. A jelzőrendszeri tagok beszámolójukat online úton elküldték, a gyermekvédelmi munkánkról szóló beszámolók meghallgatásra kerültek.

2005. óta társulási fenntartásban látjuk el a gyermekjóléti szolgáltatást. Bár sokszor történt személyi változás szolgálatunknál, azért a korábban jól kiépített jelzőrendszeri együttműködést az új dolgozók is fenntartják. (A védőnők, óvodák, iskolák, rendőrség részéről látjuk jól működőnek és aktívnek az együttműködést.)

Fontos, hogy a közös munkában mindenki a saját szakterületének szakmai módszereit használva és a saját kompetenciáin belül segítsen a problémák megszüntetése, súlyosbodásának elkerülése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátási körébe a 0-18 éves korosztály tartozik, illetve azon családok, ahol a gyermekek valamilyen ok miatt veszélyeztetett helyzetűek.

Alapellátásban részesülők száma: A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végezzük a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Balatonszemesen kiskorúra vonatkozóan 3 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Egy állampolgári hívás, egy esetjelzés a település szociális gondozónőjétől és egy iskolai jelzés érkezett. Ezen jelzések és az előző évről áthúzódó esetek alapján, tavalyi évben 8 családot, ezen belül 7 gyermeket, valamint 2 idős korút gondoztam önkéntes alapellátásban. Védelemben vett kiskorú nem volt a településen.

A Szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológiai szolgáltatást 1 fő igényelt. Szintén szolgálatunk által biztosított jogi tanácsadást nem vett igénybe senki a tavalyi évben.

A gyermekek veszélyeztettségének okai:

A kezelt problémák alapján jellemzően a következők miatt kerültek a családok gondozásba:

- életviteli probléma (2 család)
- családi kapcsolati konfliktusok (3 család)
- gyermeknevelési problémák (2 család)
- a gyermekek magatartási / tanulási problémái. A gyermekek deviáns magatartása mögött általában családi problémák húzódnak meg. (1 család)

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Adatok a veszélyeztetett gyermekek száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint, és a veszélyeztetettség okainak halmozott száma		
	Balatonszemes	
	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak	7	
Nevelési probléma	3	4
Szülők, család életvitеле	1	3
Családi konfliktus	3	4
Gyermek bántalmazása (fizikai)		
Gyermek bántalmazása (lelki)		
Gyermek bántalmazása (szexuális)		
Gyermek elhanyagolása (fizikai)		
Gyermek elhanyagolása (lelki)		
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés		
Iskolai kirekesztés, erőszak		
Kortárs csoport negatív hatása		
Elégtelen lakáskörülmények		1
Kilakoltatás veszélye		
Munkanélküliség		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Drogfogyasztás		
Alkoholfogyasztás		
Játékszenvedély		
Csavargás		
Tankötelezettség elmulasztása		
Tartós betegség		
Fogyatékoság		
Magatartás-vagy tanulási zavar		2
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	5	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlen hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	7	

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása sem volt a településen.

Családon belüli bántalmazás gyanúja egy időskorúnál merült fel, mely személy alapgondozásba történő felvételével megoldódott. Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett fiatalkorú nem volt a településen.

A családgondozáshoz és az esetek ellátásához kapcsolódó feladatok a következők voltak:

- családlátogatások
- segítő beszélgetések
- hivatalos ügyekben történő közreműködés (hivatalos levél, határozat értelmezése, telefonos ügyintézés, kérelem írása, nyomtatványok kitöltése)
- szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése (információ a jogosultság feltételeiről, szükséges igazolások beszerzése, igénylőlapok kitöltése, továbbítása)
- kapcsolattartás az oktatási, nevelési intézményekkel
- kapcsolattartás a pártfogó felügyelővel
- pszichológushoz irányítás, pszichológussal történő találkozások figyelemmel kísérése
- háztartásvezetési, életvezetési tanácsok
- gyermekneveléshez és a napi feladatokhoz nyújtott tanácsok
- adományok továbbítása
- szabadidős programokról való tájékoztatás

Az esetmegbeszélések folyamatosak voltak az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagokkal annak érdekében, hogy megfelelő információval segítsük egymás munkáját.

Esetkonferenciát egy családdal kapcsolatban tartottunk. Az esetkonferencián az érintett szakembereken kívül a szülők is részt vesznek. Célja, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszűnjön, a probléma megoldása érdekében javaslatok születnek.

A Gyermekjóléti Központ és a Gyámhatóság kérésére továbbra is részt veszünk védelembe vételi tárgyalásokon, készítjük a felülvizsgálatokhoz szükséges környezettanulmányokat. Havonta találkozunk a Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. Az újabb és újabb jogszabályi változások és az egyre nagyobb adminisztrációs terhek sokszor okoznak munkánk során nehézséget. A veszélyhelyzetben az EMMI által kiadott útmutató és protokoll szerint dolgoztunk a higiéniai szabályok betartásával. Az ügyfélfogadásokat megtartottuk, a településekre kijártunk.

A Szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szülei anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni.

A tavalyi évben a járványhelyzetre tekintettel nem került megrendezésre saját szervezésű szabadidős program.

A helyettes szülői hálózat szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a szolgálatunk, de a törvényben megfogalmazott szigorú feltételek és a csekély javadalmazás miatt továbbra sem vállalják ezt a tevékenységet. Az elmúlt évben szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

A gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A tavalyi évben a problémás esetek száma csökkent a településen. Esetekre jellemzően olyan gyermekes családok szerepelnek, ahol a szülők nem megfelelő vagy hibás nevelési technikával rendelkeznek. A szülő/ szülők nem vagy kevés időt fordítanak gyermekeik iskolai előmenetelének figyelésére, segítségére. A gyermek átveszi a hibás családi mintát így motiválatlan lesz, saját magára hagyatkozva birkózik meg problémáival, vagy csak hagyja magára azokat.

Településen nagyon jól működik a szociális ügyintéző által feltárt rászorulókat általam történő megsegítése, amely személyek többnyire ellátások igényléséhez, vagy hivatalos ügyek intézéséhez kérnek segítséget. Általánosságban a nehéz anyagi helyzetben lévők, illetve alacsony összegű nyugdíjjal rendelkezők kérik általunk a településük támogatását. A nehéz élethelyzetben élőknek adományt közvetítünk.

Az anyagi nehézségeknél nem csak a munkanélküliség és alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Vannak esetek, családok, akiknek a helyzete nem fog az általános közfelfogás szerint véglegesen rendeződni, megoldódni. Náluk elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermek mindenekfelett álló érdekének az előtérbe helyezése, a lehetőségek szerinti támogatása.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során, pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés során igyekszünk a szolgáltatást igénybe vevőket képessé tenni arra, hogy önálló életvitelre tegyenek szert, problémáik megoldásában és erőforrásaik mozgósításában hatékonyan részt vegyenek.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés ellátotti köre olyan hátrányos szociális helyzetű lakosok és azok családjai, akik életvezetési, anyagi és nehéz szociális körülmények között élnek, akik problémájuk megoldásában segítséget igényelnek.

Hozott probléma szerint anyagi, életviteli, lakhatási, gyermeknevelési, mentális, foglalkoztatási nehézségekkel küzdő ellátotti kört különböztetünk meg. Gyakori a halmozott problémakör megjelenése, ami összetett feladatot jelent a családsegítők számára is.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái közül a legkiemelkedőbb az ügyintézési nehézségben való segítségkérés, az anyagi, életviteli, a lelki-mentális probléma volt. Éppen ezért az esetkezelések jellegére jellemző volt a tájékoztatás, tanácsadás, ügyintézésben nyújtott segítség, valamint a segítő beszélgetések, valamint a kapcsolattartás, szükség szerint együttműködés más szakemberekkel, intézményekkel.

A Szolgálat igyekszik közreműködni és segítséget nyújtani a természetbeni ellátások terén, de anyagi segítséget nem tud biztosítani, csak a jogosultság alapján járó állami és önkormányzati támogatásokhoz való hozzájutást segíteni.

A Balatonszemesi Önkormányzat is foglalkoztat közmunkásokat, ezért a munkanélküliség, az elszegényedés a településen nem jellemző az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők körében sem. Ezen kívül az Önkormányzat kiemelkedően érzékeny a hátrányos helyzetű családokkal szemben, települési támogatással és egyéb juttatásokkal segíti a rászorulókat.

A Szolgálathoz fordulók közül nagyon sok olyan eset van, amikor a kliens a számára szükséges információszolgáltatás miatt fordul hozzánk, mert alacsony iskolai végzettsége miatt nem tudja értelmezni és kitölteni a nyomtatványokat, így érdekét objektíve képviselni nem tudja. Az információnyújtás magában foglalja általában már az ügyintézés is és felvilágosítást. Segítséget nyújtunk formanyomtatványok kitöltésénél, közüzemi számlák elmaradásainak rendezésénél.

Folyamatosan figyelemmel kíséri a szolgálat a működési területen jelentkező szükségleteket, segítjük egyéb szociális szolgáltatási formákhoz való hozzáférést, úgy is, hogy a családsegítő kapcsolatot teremti a kliens és a különböző szociális ellátási formákat képviselő szakemberek között. Felveszi a kapcsolatot az adott család problémájához igazodva a szükséges szakmai csoporttal, mint Községi Pszichiátriai Ellátással, Fogyatékosok Nappali Intézményével, Önkormányzatokkal, Járási Hivatallal, Munkaügyi Kirendeltséggel. A szolgálat több esetben is ellát olyan családot, ahol más szolgálattal együtt összedolgozva találja meg a megfelelő megoldást, de ez elsősorban a kliens alapproblémájától függ.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes, vagyis a családsegítők által javasolt segítséget, megoldást elfogadja-e a kliens, együttműködik-e problémája megoldásában az a saját döntésén múlik.

A családsegítés során végzett feladataink:

Információnyújtás, kapcsolattartás

A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről.

Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.

A szociális és egyéb problémák feltárása.

Egyéni esetkezelés, tanácsadás

A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.

Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése.

A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése.

Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.

Komplex családgondozás.

Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítség.

Segítő beszélgetés.

Tovább irányítás

Pszichológiai problémák, mint magatartászavar, viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel.

Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, válás, gyermekelhelyezés, vagy más vagyoni jogi kérdésekben.

Ügyintézés

Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése.

Pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés.

Adományok juttatása.

A szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:

Balatonszemes Szakmai tevékenységek halmozott száma és a szolgáltatásban részesülők száma		
	Balatonszemes	
	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	33	25
Segítő beszélgetés	242	24
Tanácsadás		
Ügyintézéshez segítségnyújtás	57	19
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	0	0
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés család- és gyermekjóléti kp.-hoz	1	1
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	50	9
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	2
Családlátogatás	158	17
Adományközvetítés	348	16

Munkánk során együttműködünk a **Siófoki Család-és Gyermekjóléti Központtal**. Az ingyenes speciális szolgáltatások (mediáció, jogi tanácsadás, pszichológusi terápia, családterápia, kapcsolattartási ügyelet) általuk biztosított az ellátási településeinken. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó ügyekben az esetmenedzser a koordináló személy.

Adományközvetítés:

A Szolgálat által működtetett ruharaktárból rendszeresen juttattam a rászoruló családok részére ruhaneműket, ill. elektronikai vagy bútor adományt felajánlás esetén.

Karitatív szervezetekkel való kapcsolat:

Az Élelmiszerbankkal kötött Szolgálatunk megállapodást, így hétfőtől csütörtökig a balatonföldvári TESCO áruházból a megmaradt, de még jó élelmiszereket elhozzuk és a rászorulóknak ingyen elvihetik irodánkból.

A Katolikus Karitás helyi szervezetével együttműködve is adományokhoz jut Szolgálatunk. A Karitás a plébániához tartozó települések (Balatonszemes, Balatonőszöd, Balatonszárszó,

Szólád, Teleki, Kötcse, Nagycsepely) rászorulóit segíti. Tavalyi évben kb. 20 család kapott húsvét, ill. karácsony előtt élelmiszersomagot. A Karitásztól 10 család jutott vetőmaghoz 5000 Ft értékben. Két kisgyermekes család kapott nagyobb mennyiségű pelenkacsomagot. 10 személy részesült Béres csepp adományban. Pályázat keretében a Karitásztól egy családnak a 162.000 forint vízszámla elmaradását egyenlítették ki.

Az Andorka Rudolf Konferencia és Missziói Központtal együttműködve a területre tartós élelmiszer adományt és tanszersomagot juttattunk el.

Karácsony alkalmával közreműködöttünk ételosztásokban:

- Balatonföldvár és környékén Mikulásnap alkalmából 24 adag ebéd lett kiosztva a Balatonföldvári Cafe Picard és Restaurant felajánlása által.
- Witzmann Mihály képviselő meleg ételt adományozott a rászorulóknak december 22-én.
- Balatonszemesi Kistücsök Étterem által 50 adag meleg étel került kiosztásra karácsonykor a Balatonszemesi Adománybank szervezésében.

Egyéb szakmai tevékenység

2016. január 1-jétől létrehozták a gyermekjóléti központokat, így havonta találkozunk a Siófoki Család és Gyermekjóléti Központ vezetőjével és az ottani kollégákkal, megbeszéljük, értelmezzük az új jogszabályokat, esetmegbeszélések során lehetőségünk van megosztani a nehezebb ügyeket, ill. tájékoztatást kapunk az esetleges változásokról. Szorosan együtt dolgozunk a Központ esetmenedzsereivel azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés történik. A veszélyhelyzetben a személyes találkozások elmaradtak a Központtal, e-mail formában kapunk tájékoztatást a változásokról.

Lehetőségeink szerint igyekszünk részt venni szakmai napokon, konferenciákon, hogy a gazdasági, jogszabályi változások mellett mi is tájékozódjunk a szakmát érintő kérdésekről. Februárban Csizmadia Viktória családsegítő online továbbképzésen vett részt „A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése” témakörben, melyet követően sikeres vizsgát tett és kreditpontokat szerzett.

Elvégeztük a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „Esetmegbeszélés szociális gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” személyiségfejlesztő továbbképzést.

Októberben részt vettünk a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete által szervezett három napos szakmai konferencián „A szociális munka és a társadalom kölcsönhatásai” címmel.

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A beszámolási időszakban a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről 2021.06.16-án került sor a Gyermekjóléti Szolgálatnál szakmai ellenőrzésre, ahol mindent rendben találtak.

Szeretnénk megköszönni a település Önkormányzatának segítségét, valamint település lakosságának, klienseinek bizalmát, hogy megtisztelték minket segítségkérésükkel.

b.) Gyermekek napközbeni ellátása

Az önkormányzat a bölcsődei ellátást 2018. decemberétől biztosítja **mini bölcsőde formájában**. A bölcsőde az óvoda intézményével összevontan működik, önálló szakmai egységként.

Fenntartója: Balatonszemes–Balatonőszöd-Somogytúr Óvoda és Mini Bölcsőde Intézményfenntartó Társulása.

c.) Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában történhet.

Az önkormányzat a gyermekek átmeneti gondozását – a felmerülő igény és szükségesség esetén – az ellátáshoz való hozzájutás segítségével, az ellátás közvetítésével, a Balatonföldvári Kistérség Szociális és- Gyermejjóléti Szolgálatával együttműködve valósítja meg.

Erre a 2021-es évben nem volt szükség.

V.) A felügyeleti szervek ellenőrzései

2021. április hónapban a Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatalnál a Somogy Megyei Kormányhivatal általános felügyeleti ellenőrzést végzett a jegyző gyámhatósági feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben a 2020.04.01-2021.03.31-ig terjedő időszak vonatkozásában.

Megállapításra került, hogy a döntések kapcsán a tényállás kellően tisztázott, az ügyeket anyagi és eljárásjogi szempontból megfelelően intézik. A jogszabályoknak való teljeskörű megfelelés céljából egyetlen figyelemfelhívás történt, mely szerint a döntés véglegessé válásáról az ügyfelet nemcsak a megállapító határozatban, hanem további ügyirat formájában is értesíteni szükséges. Az ellenőrzést követő ügyek során ez megvalósult.

Balatonszemes, 2022. április 26.

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző