



Balatonszemes Község Polgármestere

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 900. Fax: 84 / 360 – 282.

E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

Hivatali kapu neve: BSZEMES

KRID: 532979998

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 12-én tartandó nyilvános ülésére

Tárgy: Beszámoló Balatonszemes Községi Önkormányzat által fenntartott és működtetett szociális alapszolgáltatások (szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás) 2021. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartónak ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni kell a szociális alapellátás szakmai munkájának eredményességét, melyet a képviselő-testület megtárgyal és jóváhagy.

Balatonszemes Községi Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások formái közül a településen fenntartóként a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást biztosítja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a szociális alapszolgáltatás 2021. évi szakmai munkájáról készült, mellékelt beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Határozati javaslat:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének /2022. (V.....) sz. Képviselő-testületi határozata:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonszemes Községi Önkormányzat által fenntartott és működtetett, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások keretében biztosított szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás 2021. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta, és elfogadja.

Határidő: 2022. május 31.

Felelős: Németh Kornél Antalné polgármester

Balatonszemes, 2022.05.03.

Németh Kornél Antalné
polgármester

Jóváhagyta: Dr. Glöckler Ferenc jegyző



BESZÁMOLÓ

BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
ÁLTAL FENNTARTOTT ÉS MŰKÖDTETETT
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
2021. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

BALATONSZEMES

Készült: 2022. május 03.

Készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonszemes állandó lakosainak száma 2021. január 01-én: 1849 fő, ebből:

a 60 év feletti nők száma : 360 fő

a 60 év feletti férfiak száma: 307 fő

Összesen: 667 fő

Balatonszemes Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** és a **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁST** biztosítja.

A szociális étkeztetés működésének kezdő időpontja: 2005.06.22.

A házi segítségnyújtás működésének kezdő időpontja: 2012.03.28.

Ellátási terület: Balatonszemes település közigazgatási területe.

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereltséggel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult elláttal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását és a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójának vezetését a szociális gondozók végzi. A szociális gondozók osztott munkakörben végzik tevékenységüket: a szociális étkeztetés ebédszállítási feladatai mellett ellátják a házi segítségnyújtás balatonszemesi ellátottjainak gondozását is. Feladataikat a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étel Balatonszemes Község Önkormányzat Közkonyháján készül, menüválasztásra, hétfégi étkezésre nincs lehetőség. A szociális gondozók számára biztosítva van a fenntartó önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel azok részére, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, a lakásra történő kiszállítást végzik.

Balatonszemesen a rászorultság szerint 2/3-os arányban az egészségi állapot, 1/3-os arányban az idős koruk miatt, 1-1 esetben a fogyatékoság, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség miatt kerültek megállapításra a szociális étkeztetésre való jogosultságok. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki

ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani, valamint azt is, hogy a kérelmező az ebédet éthordóban saját maga tudja-e szállítani.

2021.01.01-én a szociális étkeztetésben az ellátottak száma: 92 fő. 2021-es évben 13 új megállapítás történt, és 17 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszűntetések okai: 8 fő bentlakásos otthonba került, 9 fő meghalt. Az ellátottak száma 2021.12.31-én 88 fő volt.

A szociális törvény rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát. 2021. évben 480,-Ft-ot kellett a szociális étkezőnek fizetnie egy adag ebédért.

A törvény értelmében, ha az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást, illetve a fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja a jövedelmének 30 %-át.

Az Képviselő –testület döntése alapján 2020. május 01-től az ebéd lakásra szállításáért nem kell térítési díjat fizetni.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2021-ben az ellátottak közt 2 fő volt, aki nem rendelkezett jövedelemmel, részükre a szociális étkeztetés ingyenesen lett biztosítva.

3 fő esetében az alacsony jövedelmük miatt (egyikükénél 22.800,-Ft/hó, másikuknál 25.715,-Ft/hó, a harmadiknál 32.490,-Ft/hó) kellett a térítési díj havi maximumát úgy meghatározni, hogy az a jövedelmük 30 %-át ne haladja meg.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatások, így a szociális étkeztetés nyújtását a fenntartó nem szüneteltetheti. Az igénylők részére az ellátást a Közkonyha zárvatartási időszakában is biztosítani kell.

A Közkonyha tavaszi üzemszüneti időszakában 2021. április 01 és április 06 közti 2 munkanapon 27 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami az ordacsehi JÁHN-EPRES Kert Kft. által lett részükre biztosítva. Az étel lezárt ételszállító dobozba kiadagolva brutto 909,-Ft/menü áron került megvásárlásra.

A Közkonyha téli üzemszüneti időszakában 2021. december 22 és december 31 közti 7 munkanapokon 37 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami szintén az ordacsehi JÁHN-EPRES Kft. által lett biztosítva ugyanazon feltételekkel és áron, mint a tavaszi étkeztetés.

Az étel lakásra szállítása során a szociális gondozók napi rendszerességgel találkoznak az ellátottakkal. Így az idősek, egyedül élők számára jelentős programmá válik a velük való találkozás lehetősége, az elzártság érzésének oldása. A találkozás lehetőséget ad arra is, hogy az ellátott állapotáról, annak esetleges romlásáról információhoz jussanak, és szakértelmük, segítőkészségük által a probléma jelzése illetve a segítségnyújtás megvalósulhasson.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásban segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van,
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. a férőhelyhiány miatt nincs lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

A szociális segítség fent felsorolt tevékenységein kívül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos időszotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell. Ebben az esetben az intézményi elhelyezés időpontjáig jogosult a házi segítségnyújtásra.

Balatonszemesen 2021.01.01-én a házi segítségnyújtásban 11 fő részesült. Az év folyamán 13 új személy került be a gondozottak közé, és 9 ellátás szűnt meg, így 2021.12.31-én az ellátottak száma 15 fő volt. A megszüntetések okai: 4 fő bentlakásos otthonba került, 5 fő meghalt. A gondozottak közül 4 fő a 0. fokozatba, 9 fő az I. fokozatba, 2 fő a III. fokozatba van besorolva, 5 fő szociális segítségre, 10 fő személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást az ellátottak részére Balatonszemes Község Önkormányzata ingyenesen biztosítja.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. Az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2022. februárjában a Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező felügyeleti szerv, Balatonszemes Község Önkormányzatánál házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés működésének ellenőrzése tárgyában hatósági ellenőrzést folytatott. Az ellenőrzési időszak a 2020 és 2021 évekre valamint 2022 január hónapra terjedt ki. Az ellenőrzés során vizsgálták a működési dokumentációt, a személyi feltételeket, az ellátotti jogosultságokat, a nyilvántartások vezetését, a gondozási dokumentáció vezetését, szakmai feladatok ellátását. A vizsgálati eljárás jogsértést nem tárt fel.

Összességében elmondható, hogy az önkormányzat a rászorultak ellátását folyamatosan figyelemmel kíséri. Célunk, hogy a rászoruló és idős korosztály továbbra is megőrizze

dolgozóink felé kialakult bizalmát, s megőrizze a tudatot, hogy elesettségében számíthat a szociális gondozó szolgálat munkájára.

A szociális szolgáltató igénybevevők számadatai a 2021-es évben

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részesültek száma		Házi segítségnyújtásban részesültek száma
	Önállóan szállítja	Lakásra szállítással	
Az ellátottak száma			
2021. 01. 01-én	41	51	11
2021. folyamán ellátásba vettek	13		13
2021. folyamán ellátásból kikerültek	17		9
2021.12.31-én ellátottak	39	49	15
2021.12.31-én ellátottak (neme, kora)			
Férfi:			
40-59 éves	1		
60-64 éves			
65-69 éves	2	2	
70-74 éves	3	1	1
75-79 éves	5	2	1
80-89 éves	2	6	1
90-		1	
Összesen:	13	11	3
Nő:			
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves	3	1	1
65-69 éves	7	1	
70-74 éves	9	4	1
75-79 éves	2	8	5
80-89 éves	4	22	3
90-	1	2	2
Összesen:	26	38	12
Mindösszesen:	39	49	15

Balatonszemes, 2022. május 03.

A beszámolót készítette:

Fonainé Skerlecz Zsuzsanna

szociális- és gyermekvédelmi ügyintéző

Németh Kornél Antalné
polgármester