



## BESZÁMOLÓ

**BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT  
ÁLTAL FENNTARTOTT ÉS MŰKÖDTETETT  
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:**

**SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS  
2022. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

**BALATONSZEMES**

**Készült: 2023. március 10.**

Készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna  
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonszemes állandó lakosainak száma 2022. január 01-én: 1849 fő, ebből:  
 a 60 év feletti nők száma : 360 fő  
 a 60 év feletti férfiak száma: 307 fő  
 Összesen: 667 fő

Balatonszemes Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** és a **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁST** biztosítja.

A szociális étkeztetés működésének kezdő időpontja: 2005.06.22.

A házi segítségnyújtás működésének kezdő időpontja: 2012.03.28.

Ellátási terület: Balatonszemes település közigazgatási területe.

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereltséggel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult ellátottal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását és a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójának vezetését a szociális gondozó végzi. A szociális gondozó osztott munkakörben végzi tevékenységét: a szociális étkeztetés ebédszállítási feladatai mellett ellátja a házi segítségnyújtás balatonszemesi ellátottjainak gondozását is. Feladatait a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

## SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Balatonszemesen a rászorultság szerint 2/3-os arányban az idős koruk és egészségi állapotuk, 1/3-os arányban az egészségi állapotuk 1-1 esetben a fogyatékoság vagy pszichiátriai betegség miatt áll fenn a jogosultság a szociális étkeztetésre. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani, valamint azt is, hogy a kérelmező az ebédet éthordóban saját maga tudja-e szállítani.

2022.01.01-én a szociális étkeztetésben az ellátottak száma: 88 fő. 2022-es évben 13 új megállapítás történt, és 18 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszüntetések okai: 4 fő bentlakásos otthonba került, 6 fő meghalt, 2 fő kérte a megszüntetést, 6 fő esetében pedig

megszüntetésre került az ellátás, mert már 19-31 hónapos időszakon keresztül nem kértek egyáltalán ebédet. Az ellátottak száma 2022.12.31-én 83 fő volt.

A Szoc. tv. rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát. Ez megtörtént, de a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. §-a és a 603/2020. (XII.18.) Kormányrendelet a helyi önkormányzatra vonatkozóan úgy rendelkezett, hogy a megállapított díj nem lehet magasabb, mint a Kormányrendelet hatályba lépése előtti összeg, ezért a térítési díj emelésére nem volt lehetőség.

2022. évben 480,-Ft-ot kellett a szociális étkezőnek fizetnie egy adag ebédért.

Az Képviselő –testület döntése alapján 2020. május 01-től az ebéd lakásra szállításáért nem kell térítési díjat fizetni.

A Szoc. tv. értelmében, ha az ellátás igénybevételére jogosult személy jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást. Ha az étkeztetést igénybe vevőnek van jövedelme, a fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2022-ben az ellátottak közt 1 fő volt, aki nem rendelkezett jövedelemmel, részére a szociális étkeztetés ingyenesen lett biztosítva. 1 főnek pedig az alacsony jövedelmi helyzete miatt a kérelme és a Képviselő –testület döntése alapján nem kellett fizetnie a térítési díjat.

3 fő esetében az alacsony jövedelem miatt (egyiküknél 22.800,-Ft/hó, másikuknál 25.715,-Ft/hó, a harmadiknál 32.490,-Ft/hó) kellett a térítési díj havi maximumát úgy meghatározni, hogy az a jövedelmük 30 %-át ne haladja meg.

2022. augusztus 31. napjáig az önkormányzat az általa fenntartott és működtetett Közkonyháján keresztül látta el a közétkeztetési feladatokat. 2022. szeptember 01. napjától a vasvári székhelyű, ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-től vásárolja az ételt, amit a vállalkozó által helyben működtetett melegítő és tálalókonyhán adagolnak ki az ellátottak részére.

A szociális gondozó számára biztosítva van az önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel azon szociális étkezők részére, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, a lakásra történő kiszállítást végzi.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatások, így a szociális étkeztetés nyújtását a fenntartó nem szüneteltetheti. Az igénylők részére az ellátást a Közkonyha zárvatartási időszakában is biztosítani kellett.

A Közkonyha tavaszi üzemszüneti időszakában 2022. április 14 és április 19 közti 2 munkanapon 29 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami az ordacsehi JÁHN-EPRES Kert Kft. által lett részükre biztosítva. Az étel lezárt ételszállító dobozba kiadagolva bruttó 909,-Ft/menü áron került megvásárlásra.

A Közkonyha nyári üzemszüneti időszakában 2022. augusztus 15 és augusztus 31 közti 13 munkanapokon 59 fő szociális ellátott kérte az étkeztetést, ami szintén az ordacsehi JÁHN-EPRES Kft. által lett biztosítva ugyanazon feltételekkel és áron, mint a tavaszi étkeztetés.

(Az ellátottak természetesen ilyenkor is a részükre megállapított személyi térítési díjat, a 480,-Ft/nap-i összeget, illetve a kedvezményesek a részükre megállapított összeget fizették.)

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásban segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van,
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. a férőhelyhiány miatt nincs lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás
- ruhajavítás

- ágyazás, ágyneműcsere

- közkútról, fűrkútról vízhozás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

A szociális segítség fent felsorolt tevékenységein kívül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos időszotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell. Ebben az esetben az intézményi elhelyezés időpontjáig jogosult a házi segítségnyújtásra.

Balatonszemesen 2022.01.01-én a házi segítségnyújtásban 15 fő részesült. Az év folyamán 2 új személy került be a gondozottak közé, és 6 ellátás szűnt meg, így 2022.12.31-én az ellátottak száma 11 fő volt. A megszüntetések okai: 1 fő bentlakásos otthonba került, 4 fő meghalt, 1 fő kérte az ellátás megszüntetését. A 2022.12.31-én nyilvántartott gondozottak közül 4 fő a 0. fokozatba, 7 fő az I. fokozatba van besorolva, 5 fő szociális segítségre, 6 fő személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást az ellátottak részére Balatonszemes Község Önkormányzata ingyenesen biztosítja.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. Az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2022. szeptemberben a Magyar Államkincstár Somogy Megyei Igazgatóságának Államháztartási Irodája Balatonszemes Községi Önkormányzatnál a 2021. évi szociális étkeztetésre vonatkozóan a központi költségvetésből származó támogatás jogszerűségének felhasználását vizsgálta.

### A szociális szolgáltatást igénybevevők számadatai a 2022-es évben

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részeseültek száma		Házi segítségnyújtásban részeseültek száma
	Önállóan szállítja	Lakásra szállítással	
Az ellátottak száma			
2022. 01. 01-én	39	49	15
2022. folyamán ellátásba vettek	13		2
2022. folyamán ellátásból kikerültek	18		6
2022.12.31-én ellátottak	33	50	11
2022.12.31-én ellátottak (neme, kora)			
<b>Férfi:</b>			
40-59 éves			
60-64 éves			
65-69 éves	2	2	
70-74 éves	3	3	
75-79 éves	3	2	
80-89 éves	3	4	1
90-			
<b>Összesen:</b>	11	11	1
<b>Nő:</b>			
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves	3	1	1
65-69 éves	5	1	1
70-74 éves	7	5	1
75-79 éves	2	8	4
80-89 éves	3	24	4
90-	2		
<b>Összesen:</b>	22	39	10
<b>Mindösszesen:</b>	33	50	11

Balatonszemes, 2023. március 10.

A beszámolót készítette:  
Fonainé Skerlecz Zsuzsanna  
szociális- és gyermekvédelmi ügyintéző

Németh Kornél Antalné  
polgármester