



Balatonszemes Község Polgármestere

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 900

E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

Hivatali kapu neve: BSZEMES

KRID: 532979998

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2024. március 21-én** tartandó **rendkívüli nyilvános** ülésére.

Tárgy: Beszámoló Balatonszemes Községi Önkormányzat által fenntartott és működtetett szociális alapszolgáltatások (szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás) **2023. évi szakmai munkájáról**

Előterjesztő: Németh Kornél Antalné polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartónak ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni kell a szociális alapellátás szakmai munkájának eredményességét, melyet a képviselő-testület megtárgyal és jóváhagy.

Balatonszemes Községi Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások formái közül a településen fenntartóként a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást biztosítja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a szociális alapszolgáltatás 2023. évi szakmai munkájáról készült, mellékelt beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Határozati javaslat:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének .../2024.(III.21.) Képviselő-testületi határozata:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonszemes Községi Önkormányzat által fenntartott és működtetett, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások keretében biztosított szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta, és elfogadja.

Határidő: 2024. április 1.

Felelős: Németh Kornél Antalné polgármester

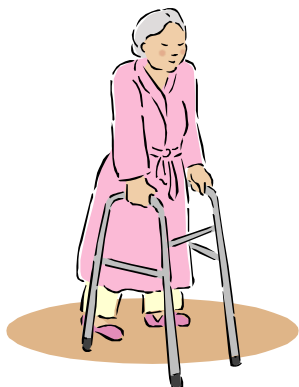
Balatonszemes, 2024. március 11.

Németh Kornél Antalné
polgármester

Az előterjesztést készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna s.k.
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Jóváhagyta:

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző



BESZÁMOLÓ

**BALATONSZEMES KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
ÁLTAL FENNTARTOTT ÉS MŰKÖDTETETT
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:**

**SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
2023. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

BALATONSZEMES

Készült: 2024. március 11.

Készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatszemes állandó lakosainak száma 2023. január 01-én: 1817 fő, ebből:
 a 60 év feletti nők száma : 354 fő
 a 60 év feletti férfiak száma: 299 fő
 Összesen: 653 fő

Balatszemes Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** és a **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁST** biztosítja.

A szociális étkeztetés működésének kezdő időpontja: 2005.06.22.

A házi segítségnyújtás működésének kezdő időpontja: 2012.03.28.

Ellátási terület: Balatszemes település közigazgatási területe.

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereltséggel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult ellátottal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását és a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójának vezetését a szociális gondozók végzik. A szociális gondozók osztott munkakörben végzik tevékenységüket: a szociális étkeztetés ebédszállítási feladatai mellett ellátják a házi segítségnyújtás balatszemesi ellátottjainak gondozását is. Feladataikat a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Balatszemesen a rászorultság szerint 2/3-os arányban az idős koruk és egészségi állapotuk, 1/3-os arányban az egészségi állapotuk 1-1 esetben a fogyatékoság vagy pszichiátriai betegség miatt áll fenn a jogosultság a szociális étkeztetésre. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani, valamint azt is, hogy a kérelmező az ebédet éthordóban saját maga tudja-e szállítani.

2023.01.01-én a szociális étkeztetésben az ellátottak száma: 83 fő. 2023-as évben 8 új megállapítás történt, és 31 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszüntetések okai: 3 fő bentlakásos otthonba került, 7 fő meghalt, 5 fő kérte a megszüntetést, 16 fő esetében pedig

megszüntetésre került az ellátás, mert már 3,5-13 hónapos időszakon keresztül nem kértek egyáltalán ebédet. Az ellátottak száma 2023.12.31-én 60 fő volt.

A Szoc. tv. rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát, aminek alapja az étel előállítási, illetve vásárlási önköltsége. Az Atroplusz Kft-vel kötött közétkeztetési szerződésben rögzítettek szerint a szociális ebéd ára 2023. április 01-től 2024. február 28-ig 1.145,-Ft/ebéd, azaz az önkormányzat ennyit kell fizessen érte a szolgáltatónak. Ennek figyelembe vételével a felülvizsgálat megtörtént, és a Képviselő-testület úgy döntött, hogy 2023 májustól az addigi 480 Ft-ról 700,-Ft-ra emeli a szociális étkező által fizetendő egy adag ebéd térítési díját.

Az Képviselő –testület döntése alapján 2020. május 01-től az ebéd lakásra szállításáért nem kell térítési díjat fizetni.

A Szoc. tv. értelmében, ha az ellátás igénybevételére jogosult személy jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást. Ha az étkeztetést igénybe vevőnek van jövedelme, a fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2023-ban az ellátottak közt 1 fő volt, aki nem rendelkezett jövedelemmel, részére a szociális étkeztetés ingyenesen lett biztosítva. 1 főnek pedig az alacsony jövedelmi helyzete (42.205,- Ft/hó) miatt a kérelme és a Képviselő –testület döntése alapján nem kellett fizetnie a térítési díjat.

2 fő esetében az alacsony jövedelem miatt (egyiküknél 35.795,-Ft/hó, másikuknál 45.220,- Ft/hó,) kellett a térítési díj havi maximumát úgy meghatározni, hogy az a jövedelmük 30 %-át ne haladja meg.

2022. augusztus 31. napjáig az önkormányzat az általa fenntartott és működtetett Közkonyháján keresztül látta el a közétkeztetési feladatokat. 2022. szeptember 01. napjától a vasvári székhelyű, ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-től vásárolja az ételt, amit a vállalkozó által helyben működtetett melegítő és tálalókonyhán adagolnak ki az ellátottak részére.

A szociális gondozók számára biztosítva van az önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel azon szociális étkezők részére, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, a lakásra történő kiszállítást végzik.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek

- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásban segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van,
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. a férőhelyhiány miatt nincs lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fürtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hőeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

A szociális segítség fent felsorolt tevékenységein kívül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás

- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos időszotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell. Ebben az esetben az intézményi elhelyezés időpontjáig jogosult a házi segítségnyújtásra.

Balatonszemesen 2023.01.01-én a házi segítségnyújtásban 11 fő részesült. Az év folyamán 4 új személy került be a gondozottak közé, és 3 ellátás szűnt meg, így 2023.12.31-én az ellátottak száma 12 fő volt. A megszűntetések okai: 1 fő bentlakásos otthonba került, 2 fő meghalt. A 2023 .12.31-én nyilvántartott gondozottak közül 4 fő a 0. fokozatba, 8 fő az I. fokozatba van besorolva, 5 fő szociális segítségre, 7 fő személyi gondozásra jogosult.

A házi segítségnyújtást az ellátottak részére Balatonszemes Község Önkormányzata ingyenesen biztosítja.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatásokat, így a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást a fenntartó nem szüneteltetheti. Ennek megfelelően az igénylők részére az ellátás igénybevételének lehetősége az év minden munkanapján biztosítva volt. A KENYSZI szociális nyilvántartó rendszer adatai alapján az év folyamán a szociális étkeztetésben összesen 12.486 igénybevétel valósult meg. A házi segítségnyújtáson belüli szociális segítségben 998 az igénybevételek száma, a személyi gondozásban 1.215 óra a gondozások összévi időtartama.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. Az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2023-as év folyamán a működést engedélyező felügyeleti szerv szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás tárgyában hatósági ellenőrzést nem folytatott az Önkormányzatnál.

A szociális szolgáltatást igénybevevők számadatai a 2023-as évben

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részeseültek száma		Házi segítségnyújtásban részeseültek száma
	Önállóan szállítja	Lakásra kiszállítással	
Az ellátottak száma			
2023. 01. 01-én	33	50	11
2023. folyamán ellátásba vettek	8		4
2023. folyamán ellátásból kikerültek	31		3
2023.12.31-én ellátottak	12	48	12
2023.12.31-én ellátottak (neme, kora)			
Férfi:			
40-59 éves			
60-64 éves			
65-69 éves			
70-74 éves	2	4	1
75-79 éves	1	5	
80-89 éves		4	1
90-			
Összesen:	3	13	2
Nő:			
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves	1	1	1
65-69 éves	3	1	1
70-74 éves	1	3	1
75-79 éves	1	9	3
80-89 éves	1	19	4
90-	2	2	
Összesen:	9	35	10
Mindösszesen:	12	48	12

Balatonszemes, 2024. március 11.

A beszámolót készítette:
Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális- és gyermekvédelmi ügyintéző

Németh Kornél Antalné
polgármester