

2025.07.11



SOMOGY VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Digitálisan aláírta:
dr. Vörös Gyula
2025.07.11. 09:22:27

Iváncsics Zsolt részére
polgármester

Iktatószám: SO/05/0483-8/2025.
Ügyintéző: Horváth Gabriella
Telefonszám: +36/82/502-645

Balatonszemes Község Önkormányzata

hivatali kapun

Tárgy: Ellenőrzés lezárása

1556/2025

Balogh Zoltán Községi Önkormányzat		
2025-07-14		
Ül. szám	307/2578 - 6 / 2025	
Előzet.	Előzet.	Ügyintéző
		Fou...

Tisztelt Polgármester Úr!

Tájékoztatom, hogy a Balatonszemes Község Önkormányzata (8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23; ágazati azonosító: S0036280) fenntartó, mint engedélyes által működtetett **szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás szolgáltatások** működése kapcsán végzett hatósági ellenőrzést lezárom, mivel az szankcionálandó hiányosságot nem tárt fel.

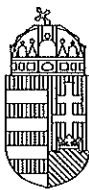
Köszönöm az együttműködést!

Kaposvár, elektronikus időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Dr. Neszményi Zsolt
főispán nevében és megbízásából

Dr. Vörös Gyula
osztályvezető



SOMOGY VÁRMEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Digitálisan aláírta:
Horváth Gabriella
2025.06.25. 15:40:50

Iktatószám: SO/05/00483-4/2025.

Ügyintéző: Horváth Gabriella

Telefonszám: +36/82/502-645

FELJEGYZÉS

A **BALATONSZEMES KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA** (8636 BALATONSZEMES, BAJCSY-ZS. U. 23; ÁGAZATI
AZONOSÍTÓ: S0036280) FENNTARTÓ, MINT ENGEDÉLYES ÁLTAL MŰKÖDTETETT **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, HÁZI
SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELLENŐRZÉSÉRŐL**

AZ ELLENŐRZÉS DÁTUMA: 2025. június

AZ ELLENŐRZÉS HELYSZÍNE: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és
Gyámügyi Osztálya hivatalos helyisége

AZ ELLENŐRZÉS TÁRGYA: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és
hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló – 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet [a
továbbiakban: Sznyr.] 36. § (1) bekezdés c) pontja szerint: „A működést engedélyező szerv (...) legalább
háromévente hivatalból ellenőrzi, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói
nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.”

AZ ELLENŐRZÉS MÓDSZERE: iratbekérés, dokumentumok vizsgálata hivatalos helyiségben.

ADATSZOLGÁLTATÓ AZ ENGEDÉLYES RÉSZÉRŐL:

- FONAINÉ SKERLECZ ZSUZSANNA – szociális és gyermekvédelmi ügyintéző, elérhetősége: tel.:
+36/84/560-908; e-mail: igazgatas@balatonszemes.hu

AZ ELLENŐRZÉST VÉGEZTE:

- HORVÁTH GABRIELLA - szociális és gyermekvédelmi szakügyintéző tel.: 82/502-645; e-mail:
horvath.gabriella@somogy.gov.hu

AZ ELLENŐRZÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ JOGSZABÁLYOK:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény [a továbbiakban: Szt.],
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági
nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Sznyr.]
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény [a továbbiakban: Gytv.],
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai
feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet [a továbbiakban: Nm rendelet],

- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet [a továbbiakban: SzCsM rendelet],
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet [a továbbiakban: Ir.],
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Tr.]
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény [a továbbiakban: Kjt.],
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény [a továbbiakban: Ákr.]

A BEKÉRT DOKUMENTUMOK VIZSGÁLATÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSAI:

A Balatonszemes Község Önkormányzata fenntartó, mint engedélyes által nyújtott szociális alapszolgáltatások adatai a SOC/05/976/2014. számú határozattal kerültek bejegyzésre a Szolgáltatói Nyilvántartásban. Működtetés kezdő időpontja: étkeztetés 2005. 06. 22. napja, házi segítségnyújtás 2012. 03. 28. napja. Az engedélyes által nyújtott alapszolgáltatások:

- ✓ *étkeztetés* Balatonszemes község ellátási területen;
- ✓ *házi segítségnyújtás* 18 fő ellátotti létszámmal Balatonszemes község ellátási területen.

Intézményi dokumentáció:

A szolgáltatások rendelkeznek 2017. 12. 11. napján kelt és jóváhagyott szakmai programmal, valamint a működtető minden kötelező belső szabállyal.

Az 1 fő szakdolgozó számára továbbképzési tervet készítettek, amely az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet által hozott változásokat részben követi, az alábbiak szerint:

A továbbképzési kötelezettség kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött és választható továbbképzés teljesítésével teljesíthető.

A továbbképzési időszak alatt 60 pontot kell szerezni, melynek legalább **20%-át kötelező továbbképzés** és legalább **40%-át** a továbbképzési időszak kezdőnapján betöltött **munkakörhöz kötött továbbképzés** teljesítésével kell megszereznie. A továbbképzési pontoknak a fennmaradó része megszerezhető kötelező, bármely (munkakörhöz kötött vagy választható) továbbképzés teljesítésével.

A tervet, ha már négy éves ciklusra előre tervezünk, ennek figyelembevételével kell elkészíteni. A jogszabály egyébként [a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. §] éves továbbképzési terv elkészítésének kötelezettségét írja elő, így ha csak tárgyévra tervezünk, akkor is jelölni kell, hogy mely kategóriába tartozó képzés elvégzésére köteles a dolgozó.

A gondozó rendelkezik névre szóló munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal.

A fenntartó, az SzCsM rendelet 6.§ (11) bekezdésnek (részben) eleget téve, a szabályzatban meghatározottak szerint biztosít védőfelszerelést (arcmaszk, fertőtlenítő, gumikesztyű) a dolgozó számára, az adatszolgáltatásban felsoroltak azonban munkaruházatnak nem minősíthetők.

Tájékoztatom a fenntartó önkormányzatot, hogy az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6.§ (11) bekezdése alapján a **személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani. A munkaruha-juttatás feltételeit a munkáltató állapítja meg** (Munkaruha szabályzat).

A szakmai munka éves fenntartói értékelésére 2024.03. 12. napján került sor, melyet a fenntartó a 2025. 03. 26. napján hagyott jóvá;

Nyilvántartás:

A szolgáltatásokat igénybe vevőkről a törzslap formanyomtatványt számítógépen kitöltve (annak adatbázisát évente PDF-be mentve) vezetik a személyi nyilvántartást, szolgáltatásonként, az Szt. 20. §-ában meghatározott tartalommal.

A SZAKMAI FELADATELLÁTÁS BEMUTATÁSA:

ÉTKEZTETÉS: (ELLÁTÁSI TERÜLET: Balatonszemes)

Az ellenőrzés időpontjában 58 fő rendelkezik megállapodással a szolgáltatásra, 49 fő házhoz szállítással, 9 fő elvitellel veszi igénybe a szolgáltatást.

Az igénybevevők túlnyomó része (44 fő) idős korára, illetve egészségi állapotára tekintettel 14 fő, jogosult az ellátásra.

A feladatellátás módja:

Főzőhelyek: Az ételt vásárolt szolgáltatás keretében biztosítja az intézmény az alábbiak szerint.

Település	Főzőkonyha/ Vállalkozó	Igénybevétel lehetősége			Kiszállítás módja	Diétás étkezés	Hétfélig étkezés	Menü-választás	Igénybe-vevők száma
		helyben fogyasztás	elvitel	kiszállítás					
Balatonszemes	Atropiusz Közékeztetési és Szolgáltató Kft.	-	9	49	éthordóban önkormányzati gépjárműve	- nincs	nincs	-A és B menü	58

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Az előírt szakmai létszám (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete) 1 fő szociális segítő 100 fő feletti étkező esetén.

Az ellenőrzés időpontjában 58 fő rendelkezik megállapodással a szolgáltatásra, a fenntartó így a szakfeladaton szakdolgozó alkalmazására nem kötelezett.

Az adatszolgáltatás szerint 1 fő szociális gondozó, ápoló végzettségű szakember végez feladatokat a szociális étkeztetésben, heti 40 órában, akit azonban a házi segítségnyújtás szolgáltatásban is főállású gondozóként jelöltek meg.

TÉRÍTÉSI DÍJ

A szolgáltatási önköltség: 1335 Ft/adag.

Az intézményi térítési díj összege: 700 Ft/adag; ebből a szállítás költsége 0 Ft.

Az önkormányzati rendeletben megállapított kedvezmények:

50%5 díjkedvezmény adható, vagy különös esetben díjmentesség; ha az ellátott elemi kárt szenvedett, vagy létfenntartást veszélyeztető helyzet áll fenn, vagy a megfizetés a megélhetést veszélyezteti, vagy bűncselekmény áldozata lett, vagy lakásában rendkívüli esemény miatt súlyos kár keletkezett.

A szociális étkezés térítési díját utólag, a tárgyhót követő hónapban kell megfizetni, meghatározott időpontban személyesen a házipénztárban, készpénzben, vagy bankkártyával, vagy postai csekken, vagy átutalással.

ELLÁTOTTI DOKUMENTÁCIÓIGÉNYBEVÉTELI ELJÁRÁS

Dokumentációja: kérelem, a jövedelemnyilatkozat és – igazolás (az egészségügyi állapotra vonatkozó igazolást, ha egészségi állapotukra tekintettel kerül sor a szolgáltatás igénybevételére), Nyilatkozat adatkezelésről, megállapodás, értesítés térítési díjról – teljes körű.

Az étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót vezetik.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

ELLÁTÁSI TERÜLET: Balatonszemes)

Ellátható személyek száma: **18 fő**

Igénybevevők száma: 18 fő, 9 fő gondozását, 9 fő személyi segítségét végzik többségében napi egy óra, vagy annál kevesebb időtartamban,. Segítésben 3 fő egyedül élő 65. év feletti személy, 5 fő 75. életévét betöltött személy és 1 fő egészségi állapota miatt átmenetileg krízishelyzetben levő személy részesül.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Az SzCsM rendelet 2. számú rendelet 1/2. pont), az 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni.

A 2025. április hónapban a tevékenységnaplókban rögzített időtartamok összesítése 141,83 óra. Ennek alapján a dolgozói létszámgény $141,83:147=0,9$, kerekítve 1 fő.

A 2025. május hónapban a tevékenységnaplókban rögzített időtartamok összesítése 111,66 óra. Ennek alapján a dolgozói létszámgény $111,66:147=0,75$, kerekítve 1 fő.

A szakdolgozói létszám az adatszolgáltatás időpontjában 1 fő. A létszám és a szakképesítési arány megfelelő.

IGÉNYBEVÉTELI ELJÁRÁS

Dokumentációja: kérelem, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, Nyilatkozat adatkezelésről, értékelő adatlap, megállapodás.

- TEVÉKENYSÉGNAPLÓ megfelelő formában vezetett.

Megjegyzés:

1. A GONDOZÁSI SZÜKSÉGLET vizsgálatakor [Szt 68/A. §] a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap **hatályos** formáját kell használni! /mellékelve/

TÉRÍTÉSI DÍJ:

A szolgáltatás önköltsége: 4572 Ft/óra.

Az intézményi térítési díj: 0 Ft/óra.

ELLÁTOTTI JOGOK ÉRVÉNYESÜLÉSE:

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége és fogadóórájának időpontja kifüggesztésre került az engedélyesnél.

Az ellátottjogi képviselő az engedélyesnél az elmúlt két évben nem végzett vizsgálatot.

A panaszkezelés megfelelően szabályozásra került, amely megjelenik a szakmai programban és a megállapodásokban, így az ellátottak részére biztosított a megismerés lehetősége.

Az ellenőrzést megelőző évben a szolgáltatással, valamint a dolgozók személyével kapcsolatban az ellátottak részéről nem érkezett panasz.

A tartási, életjáradéki és öröklési szerződés tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést nem ismertették írásban a dolgozóval.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdése szerint: „A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] és élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.”

Ezt a rendelkezést kell a dolgozóval írásban ismertetni, aki ennek tudomásulvételét aláírásával igazolja.

Az engedélyes működésével, gazdálkodásával kapcsolatosan az ellátottak tájékoztatása megtörtént. Az önköltségszámítást minden évben elkészítik, amelynek az ellátottak részéről való megismerése biztosított.

A szolgáltató nem jelentett be az EKAT rendszer használatára kijelölt, illetve távollét esetén helyettesítési feladatokat ellátó munkatársakat.

Tájékoztatom a fenntartót, hogy az EKAT rendszerbe történő regisztráció kötelező, ezt el kell végezni a <https://emberkereskedelem.im.gov.hu/regisztracio> oldalon.

Az ellenőrzés során megállapított jogsértések:

- a továbbképzési terv korrekcióra szorul a fentiek szerint;
- a dolgozóval az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 6. § (10) bekezdésének rendelkezését írásban ismertetni kell;
- a személyes gondoskodás körébe tartozó feladatokat ellátó személyek részére munkaruhát kell biztosítani;
- az ún. EKAT rendszerbe a szolgáltatónak regisztrálnia kell!

Az aláírt feljegyzés visszaküldésével egyidejűleg tájékoztatást kérek a fenti hiányosságok pótlásáról, vagy azok kapcsán tervezett intézkedésekről!

Kaposvár, 2025. elektronikus időbélyegző szerint

Dr. Neszményi Zsolt

főispán nevében és megbízásából

Horváth Gabriella

szociális és gyermekvédelmi

szakügyintéző

A FENNTARTÓ, BALATONSZEMES KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐJEKÉNT
A FELJEGYZÉST ELOLVASÁS, ÉRTELMEZÉS UTÁN, JOVAHAGYÓLA IRATAM
ALÁ.

KELT: BALATONSZEMES, 2025.07.09.



VASIOSEK LÁSZLO
ALPOLGÁRMESTER