



Balatonszemes Község Polgármestere

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 900

E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

Hivatali kapu neve: BSZEMES

KRID: 532979998

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2026. március 17-én** tartandó **nyilvános** ülésére

Tárgy: Beszámoló a Balatonszemes Község Önkormányzata által fenntartott és működtetett szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás 2025. évi szakmai munkájáról
Előterjesztő: Iváncsics Zsolt polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fenntartónak ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni kell a szociális alapellátás szakmai munkájának eredményességét, melyet a képviselő-testület megtárgyal és jóváhagy.

Balatonszemes Község Önkormányzata 2025. évben a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások formái közül a településen fenntartóként a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást biztosította.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a szociális alapszolgáltatás 2025. évi szakmai munkájáról készült, mellékelt beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

Határozati javaslat:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonszemes Község Önkormányzata által fenntartott és működtetett, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások keretében biztosított szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás 2025. évi munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadja.

Határidő: 2026. április 01.

Felelős: Iváncsics Zsolt polgármester

Balatonszemes, 2026. március 11.

Iváncsics Zsolt
polgármester

Jóváhagyta: Dr. Glöckler Ferenc
jegyző

Az előterjesztést készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna s.k.
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

BESZÁMOLÓ

Balatonszemes Község Önkormányzata által fenntartott és működtetett szociális alapszolgáltatások:

a SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS és HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 2025. évben végzett szakmai munkájáról

Balatonszemes állandó lakosainak száma 2025. január 01-én: 1801 fő, ebből:

a 60 év feletti nők száma : 361 fő

a 60 év feletti férfiak száma: 296 fő

Összesen: 657 fő

Balatonszemes Község Önkormányzata, - mint a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett fenntartó és engedélyes - a szociális alapszolgáltatások formái közül 2025. évben a **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉST** és a **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁST** biztosította.

Ellátási terület: Balatonszemes település közigazgatási területe.

A szociális étkeztetés működésének kezdő időpontja: 2005.06.22.

A házi segítségnyújtás működésének időpontja: 2012.03.28-tól 2025.12.31.

2026.01.01. napjától a házi segítségnyújtás feladatait az önkormányzat a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett - Balatonföldvári Kistérség Szociális –és Gyermejjóléti Szolgálatával által biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.).

A fenntartó önkormányzat épülete részben akadálymentesített, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség. Az engedélyes rendelkezik a feladat ellátásához szükséges megfelelő irodai felszereléssel.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek kérelmüket a jogszabálynak megfelelően terjeszthetik elő. A kérelmek kötelező mellékleteként a jövedelemnyilatkozat és igazolás, valamint az egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolás is csatolásra kerül. Az ellátás megkezdése előtt az arra jogosult ellátottal írásban megállapodás kötésére kerül sor, ami tartalmazza az igénybe vevő természetes személyazonosító adatait, az ellátás megkezdésének időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, a jogorvoslati lehetőséget, és az ellátás megszüntetésének módjait.

Az igénybevételi eljárás dokumentációját és a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) a közös önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti. Az étel kiszállítását és az igénybevételi naplóban valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentés dokumentálását és a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójának vezetését a szociális gondozó végezte. A szociális gondozó osztott munkakörben végezte tevékenységét: a szociális étkeztetés ebédszállítási feladatai mellett ellátta a házi segítségnyújtás balatonszemesi ellátottjainak gondozását is. Feladatait a szervezeti és működési szabályzatban és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végezte.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi 3. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi

állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Balatonszemesen a rászorultság alapján 3/4-ed részben az idős koruk és egészségi állapotuk, 1/4-ed részben az egészségi állapotuk miatt áll fenn a jogosultság a szociális étkeztetésre. Az egészségi állapotra vonatkozó igazolást az igénylő háziorvosa/kezelőorvosa tölti ki, aki ebben azt igazolja, hogy a kérelmező az egészségi állapota alapján képes vagy nem képes az étkezését biztosítani, valamint azt is, hogy a kérelmező az ebédet éthordóban saját maga tudja-e szállítani.

2025.01.01-én a szociális étkeztetésben az ellátottak száma: 54 fő. 2025-ös évben 11 új megállapítás történt, és 8 személy esetében szűnt meg az ellátás. A megszüntetések okai: 2 fő bentlakásos otthonba került, 3 fő meghalt, 1 fő kérte a megszüntetést, 2 fő esetében pedig megszüntetésre került az ellátás, mert már 4, illetve 5 hónapon keresztül nem kértek egyáltalán ebédet. Az ellátottak száma 2025.12.31-én 57 fő volt.

A Szoc. tv. rendelkezése alapján a fenntartónak minden év április 1. napjáig el kell végeznie az intézményi térítési díjak felülvizsgálatát. A 2025. márciusi térítési díj felülvizsgálatkor a Képviselő-testület úgy döntött, hogy a 2023. májustól megállapított 700,-Ft-os intézményi térítési díjon nem változtat.

A Képviselő –testület döntése alapján 2020. május 01-től az ebéd lakásra szállításáért nem kell térítési díjat fizetni.

A Szoc. tv. értelmében, ha az ellátás igénybevételére jogosult személy jövedelemmel nem rendelkezik, akkor részére a Fenntartó ingyenesen kell biztosítsa az ellátást. Ha az étkeztetést igénybe vevőnek van jövedelme, a fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

További térítési díjkedvezményt, illetve mentességet a helyi szociális rendeletben szabályozottak szerint lehet a fenntartótól kérni.

2025-ben 1 ellátott részére a kérelme és a Képviselő-testület döntése alapján - az alacsony jövedelmi helyzete miatt (46.170,-Ft/hó) -, az önkormányzat 10 hónapon keresztül ingyenesen biztosította az étkezést.

2 fő esetében az alacsony jövedelem miatt (egyiküknél 39.120,-Ft/hó, másikuknál 45.220,-Ft/hó,) kellett a térítési díj havi maximumát úgy meghatározni, hogy az a jövedelmük 30 %-át ne haladja meg.

2022. augusztus 31. napjáig az önkormányzat az általa fenntartott és működtetett Közkonyháján keresztül látta el a közétkeztetési feladatokat. 2022. szeptember 01. napjától a vasvári székhelyű, ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-től vásárolja az ételt, amit a vállalkozó által helyben működtetett melegítő és tálalókonyhán adagolnak ki az ellátottak részére.

A szociális gondozó számára biztosítva van az önkormányzat tulajdonát képező gépjármű, mellyel azon szociális étkezők részére, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, a lakásra történő kiszállítást végzi.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az

ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- azon időskorú személyek, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik szomatikus állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásban segítséget igényelnek
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik, és gondozási szükségletük van,
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerinti szakosított intézménybe már beadták, de bekerülésükre pl. a férőhelyhiány miatt nincs lehetőség.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Szociális segítség keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

A szociális segítség fent felsorolt tevékenységein kívül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás

- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos idősotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell. Ebben az esetben az intézményi elhelyezés időpontjáig jogosult a házi segítségnyújtásra.

Balatonszemesen 2025.01.01-én a házi segítségnyújtásban 16 fő volt nyilvántartva. Az év folyamán 2 új személy került be a gondozottak közé, és 3 ellátás szűnt meg, így 2025.12.31-én az ellátottak száma 15 fő volt. A megszűntetések okai: 1 fő bentlakásos otthonba került, 2 fő meghalt. A 2025.12.31-én nyilvántartott gondozottak közül 7 fő a 0. fokozatba, 8 fő az I. fokozatba volt besorolva, 7 fő szociális segítségre, 8 fő személyi gondozásra volt jogosult.

A házi segítségnyújtást az ellátottak részére Balatonszemes Község Önkormányzata ingyenesen biztosította.

A jogszabály értelmében az alapszolgáltatásokat, így a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást a fenntartó nem szüneteltetheti. Ennek megfelelően az igénylők részére az ellátás igénybevételének lehetősége az év minden munkanapján biztosítva volt. A KENYSZI szociális nyilvántartó rendszer adatai alapján az év folyamán a szociális étkeztetésben összesen 12.395 igénybevétel valósult meg, ami az ellátási napokon átlagosan 50 igénybevételt jelentett. Napi átlagban 8 fő önmaga gondoskodott az ebéd elviteléről, és átlagosan 42 fő részére a szociális gondozó szállította az ebédet.

A házi segítségnyújtáson belüli szociális segítségben 788 az igénybevételek száma, napi átlaga 3 fő. A személyi gondozásban 1.4221 óra a gondozások összévi időtartama, napi átlaga 6 fő.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján ki van függesztve. A panaszkezelés lehetőségéről szóló információ az ellátottakkal kötendő megállapodásnak is részét képezi. Az ellátottjogi képviselő a szolgálatnál vizsgálatot nem végzett.

2025 június hónapban a működést engedélyező felügyeleti szerv, a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás tárgyában hatósági ellenőrzést folytatott az Önkormányzatnál.

Vizsgálták a működéssel összefüggő belső szabályzatok meglétét, az ellátottakra vonatkozó nyilvántartás és igénybevételi dokumentáció vezetését, az ellátottak rászorultsági tényezőit, a térítési díj megállapításával, megfizetésével, kedvezményeivel kapcsolatos nyilvántartást, a jogszabály által előírt dolgozói szakmai létszám feltételeknek való megfelelést, az igénybevételi naplók vezetését, az ellátotti jogok érvényesülését.

A hatósági ellenőrzés szankcionálandó hiányosságát nem tárt fel.

A szociális szolgáltatást igénybevevők számadatai a 2025-ös évben

Ellátottak	Szociális étkeztetésben részeseültek száma		Házi segítségnyújtásban részeseültek száma
	Önállóan szállítja	Lakásra kiszállítással	
Az ellátottak száma			
2025. 01. 01-én	11	43	16
2025. folyamán ellátásba vettek	11		2
2025. folyamán ellátásból kikerültek	8		3
2025.12.31-én ellátottak	9	48	15
2025.12.31-én ellátottak (neme, kora)			
Férfi:			
40-59 éves			1
60-64 éves			
65-69 éves		1	1
70-74 éves	2	2	1
75-79 éves	1	4	
80-89 éves		7	
90-			
Összesen:	3	14	3
Nő:			
18-39 éves			
40-59 éves		1	
60-64 éves	1		
65-69 éves	1	2	1
70-74 éves	1	2	
75-79 éves	1	10	3
80-89 éves	1	16	6
90-	1	3	2
Összesen:	6	34	12
Mindösszesen:	9	48	15

Balatonszemes, 2026. március 11.

A beszámolót készítette:
Fonainé Skerlecz Zsuzsanna
szociális- és gyermekvédelmi ügyintéző

Iváncsics Zsolt
polgármester