



Balatonszemes Község Polgármestere

8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 900

E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

Hivatali kapu neve: BSZEMES

KRID: 532979998

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének **2026. június 30-án** tartandó **nyilvános** ülésére.

Tárgy: Előterjesztés Balatonszemes Község Önkormányzata által fenntartott és működtetett szociális alapellátás - étkeztetés Szakmai programjának módosításáról

Előterjesztő: Vasicsek László alpolgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

2026.01.01. napjától a házi segítségnyújtás feladatait Balatonszemes Község Önkormányzata a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett Balatonföldvári Kistérség Szociális –és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosítja (székhelye: 8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.).

A változásról a működést engedélyező szerv – a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya – felé a bejelentés megtörtént, ami alapján a Szolgáltatói Nyilvántartásban önkormányzatunk adatai ennek megfelelően módosításra kerültek.

Az adatmódosításról szóló határozat és tanúsítvány értelmében Balatonszemes Község Önkormányzata, mint fenntartó és engedélyes által közvetlenül nyújtott szociális alapszolgáltatás már csak a szociális étkeztetésre terjed ki.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A § (3) bekezdés alapján a Szakmai programot a kötelező tartalmi elemeinek változása esetén módosítani kell.

Mindezek alapján a mellékletben csatolt, aktualizált Szakmai programot terjesztem megtárgyalásra és jóváhagyásra a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Határozati javaslat:

Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Balatonszemes Község Önkormányzata által fenntartott és működtetett, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások keretében biztosított szociális étkeztetés Szakmai programját megtárgyalta és elfogadja, és a 2017. december 11-én kelt 249/2017.(XII.11.) számú határozattal elfogadott szakmai programot hatályon kívül helyezi.

Határidő: 2026. július 31.

Felelős: Iváncsics Zsolt polgármester

Balatonszemes, 2026. június 25.

Vasicsek László
alpolgármester

Jóváhagyta: Dr. Glöckler Ferenc
jegyző

Az előterjesztést készítette: Fonainé Skerlecz Zsuzsanna s.k.
szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

Balatonszemes Község Önkormányzata

által fenntartott és működtetett

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

SZAKMAI PROGRAM

1. Általános információk

A szociális szolgáltató adatai:

Neve: Balatonszemes Község Önkormányzata
Székhelye és címe: 8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zsilinszky út 23.
Képviselője: Iváncsics Zsolt polgármester
Telefonszáma: +36-84/560-900
E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

A biztosított alapszolgáltatás adatai:

ÉTKEZTETÉS – szociális konyha

- ellátási terület: Balatonszemes település közigazgatási területe
- működés kezdő időpontja: 2005.06.22.

2. A szolgáltatás célja, az ellátottak köre:

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodás kötelezettje az állam és az önkormányzatok. Az önkormányzatok az illetékességi területükön szervezik a szociális ellátást.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban : Szocvtv.) a szociális biztonság megteremtése érdekében egyenként meghatározza a szolgáltatások és ellátások formáit, szervezetét, a jogosultsági feltételeket és a jogosultság érvényesítésének szabályait.

A Szocvtv. 62. §-a szabályozza, hogy az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Balatonszemes Község Önkormányzat Képviselő-testülete ezen kereteken belül a jogosultsági feltételek szabályait önkormányzati rendeletben szabályozza.

Balatonszemes településen az állandó lakosság száma 2026.01.01-én :.....1774 fő, ebből

- a 65 éven felüliek száma és aránya:.....552 fő, 31 %
- a 75 éven felüliek száma és aránya:.....274 fő, 14 %

Az étkeztetést igénybe vevő jogosultak száma 2026.01.01-én 57 fő.

A szociális étkeztetésre való jogosultság 75 %-uknál az idős koruk és egészségi állapotuk, 25 %-uknál az egészségi állapotuk miatt áll fenn.

Balatonszemesen magas, 30 % feletti a 65 éven felüli lakosság számaránya. Sok az idős, magányos, egészségi problémával küzdő ember, akik a gyermekeik elköltözése miatt hozzátartozói segítségre kevésbé számíthatnak.

A 2005.06.22. napjától működő szociális étkeztetés biztosításával az ellátásra jogosultsággal rendelkező igénybe vevők részére munkanapokon megoldott a napi egyszeri meleg étkeztetés, az ellátást a saját lakhelyükön vehetik igénybe.

A napi egyszeri meleg étel – ebéd – biztosítása során az ellátott mentesül a számára nehézséget jelentő munkafolyamattól, ugyanakkor változatos, olcsó, ételmezési szempontból megfelelő ellátásban részesül

3. A feladatellátás szakmai tartalma, a tevékenység bemutatása

A fenntartó önkormányzat rendelkezik a feladat ellátásához szükséges személyi, tárgyi és informatikai feltételekkel. A Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatal épülete jól megközelíthető, az épület mellett biztosított a gépjárművel való parkolási lehetőség, az épület részben akadálymentesített.

2022. szeptember 01. napjától az önkormányzat a vasvári székhelyű, ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-től vásárolja az ételt, amit a közeli, Balatonboglár településen működő konyhán készítenek el, és amit a közétkeztető által Balatonszemesen működtetett melegítő és tálalókonyhán adagolnak ki.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) határozza meg, hogy az étkeztetés alapszolgáltatás esetében mely szolgáltatási elemet kell a szolgáltatónak biztosítania.

A szociális étkeztetés keretében biztosított étkeztetés szolgáltatáselem Szakmai rendelet szerinti definíciója: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

Balatonszemes Község Önkormányzata által biztosított szociális étkeztetés ellátottjai részére a melegítő és tálalókonyhán nincs lehetőség a helyben fogyasztásra. A kétféle menüből választható ebédet névre szóló éthordóba adagolva kapják hétfőtől péntekig, illetve a munkanapok szerint. Azoknak a szociális étkezőknek, akik az ebéd elvitelét - a koruk, mozgáskorlátozottságuk vagy betegségük miatt - nem tudják megoldani, önkormányzati tulajdonban levő, elsősorban erre a feladatra használt gépjárművel történik az ebéd kiszállítása.

Az igénybevételi kérelmek feldolgozását és az ellátottakról a nyilvántartásokat (WinSzoc-elektronikus nyilvántartás, Törzslapok, KENYSZI = Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás Igénybevételéről) az önkormányzati hivatal szociális ügyintézője vezeti.

Az ebéd kiszállítást, a napi igénybevétel felmérését és az igénybevételi naplóban, valamint a KENYSZI elektronikus nyilvántartó rendszerben a napi jelentést az önkormányzat alkalmazásában álló, a feladatra munkaköri leírással rendelkező személy végzi.

Az önkormányzat pénzügyi részlege gondoskodik az igénybevételi naplóban rögzített, adott hónapban igénybe vett étkezések alapján a fizetési számla kiállításáról és a térítési díj beszedéséről.

4. Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Az igény szóban és írásban is jelezhető. A kérelmet formanyomtatványon, kötelező mellékleteivel együtt a Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatalban lehet benyújtani. Az igénylőlap és mellékleteinek kitöltésében és benyújtásában a családsegítő szolgálat munkatársa és az ebéd kiszállításában részt vevő személy is segítséget tud nyújtani.

Az igénybevételhez szükséges dokumentumok:

- kérelem nyomtatvány,
- nyilatkozat adatkezeléshez,
- jövedelemnyilatkozat és igazolás,
- háziorvos/kezelőorvos által kitöltött igazolás nyomtatvány.

A betegség vagy fogyatékoság alapján fennálló jogosultságot házi orvos/kezelő orvos által kiállított igazolással lehet érvényesíteni, továbbá azt is az orvos igazolja, hogy az igénylő az ételt éthordóban képes-e szállítani. Aki az étel hazaszállítására nem képes, annak az önkormányzat alkalmazásában álló személy az ételt a lakhelyére kiszállítja.

Az ellátást kérelmező, arra jogosult személlyel, illetve törvényes képviselőjével az ellátás igénybevétele megkezdése előtt az önkormányzat képviseletében a polgármester írásban megállapodást köt. A megállapodás tartalmi elemei a Szoc. tv. erre vonatkozó szabályozása szerint rögzítettek.

Az ellátott a megállapodás aláírásakor – és minden további alkalommal, ha bármilyen okból a térítési díj összege megváltozik, írásos értesítőt kap a részére megállapított személyi térítési díj összegéről.

Az intézményi térítési díj összege, a térítési díj csökkentésének, elengedésnek szabályai önkormányzati rendeletben szabályozottak.

A térítési díj megfizetése a Szoc. tv. térítési díjra vonatkozó és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben foglaltak figyelembe vételével történik.

A személyi térítési díj befizetésére utalással, postai csekkkel vagy - előre meghatározott és közzétett napokon - az önkormányzat házipénztárában készpénzzel és bankkártyával van lehetőség.

Ha az ellátást a jogosult nem kívánja valamely napokon igénybe venni, azt a napi igénybevételt nyilvántartó személynek a megállapodásban foglaltak szerint előre jeleznie kell, mert a térítési díj megfizetése alól csak ezen szabályok szerint mentesülhet.

Az igénybevétel végleges megszüntetése esetén, írásban kell az arra vonatkozó bejelentést az önkormányzathoz benyújtani, illetve a bejelentés hiányában a halálesetről, bentlakásos otthonba kerülésről értesülve a nyilvántartó ügyintéző az ellátást hivatalból megszünteti.

5. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

Az ellátás igénybevevői a Balatonszemesi Közös Önkormányzati Hivatalban (8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zsilinszky út 23.) ügyfélfogadási időben a polgármesterhez, a szociális ügyintézőhöz, a pénzügyi ügyintézőkhöz fordulhatnak az ellátáshoz kapcsolódó hivatalos ügyeikkel.

Ügyfélfogadási rend:

Hétfő: 8-16 óráig

Kedd: Szünnap

Szerda: 8-16 óráig

Csütörtök: Szünnap

Péntek: 8-12 óráig

Ebédszünet 12-12.30 óráig.

Balatonszemes polgármesterének fogadónapja: Hétfő 8-12 óráig.

A napi igénybevétellel kapcsolatos ügyben a kiszállítást végző és napi igénybevételt nyilvántartó munkatárshoz fordulhatnak.

6. Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást nyújtó szolgáltatónak az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az étkeztetés során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

Az ellátott az étkeztetéssel kapcsolatos panaszával a polgármesterhez fordulhat.

Az ellátott a jogai védelmében, illetve azok sérülésének kivizsgálása érdekében fordulhat az ellátottjogi képviselőhöz, akinek neve, elérhetősége megtalálható az önkormányzat hirdetőtábláján is.

7. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az önkormányzat folyamatosan együttműködik az ATROPLUSZ Közétkeztetési és Szolgáltató Kft-vel a vásárolt étkeztetéssel, adagszámegegyeztetéssel, menüválasztással kapcsolatos mindennemű ügyintézésben.

Az önkormányzat együttműködik a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítőjével és házi segítségnyújtást végző szociális gondozójával. Az együttműködés során esetenként, telefonon vagy személyesen egyeztetnek az ellátottak körülményeiben, egészségi állapotában bekövetkező változásokról, lehetséges segítségnyújtási lehetőségekről.

A körzetben dolgozó háziorvosi szolgáltatóval való együttműködés az étkeztetés igénylésekor rendszeres, az ellátást igénylő egészségi állapoton alapuló jogosultságának igazolása végett.

8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja:

A szociális étkeztetés lehetséges igénybevevői a jogosultsági feltételekről jellemzően az önkormányzat szociális ügyintézőjétől szereznek információt. Továbbá a településen működő házi segítségnyújtó szolgálat, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, háziorvos és ellátottak által értesülnek a szolgáltatás lehetőségéről.

A szociális rászorultság és jogosultság részleteit Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testületének az önkormányzat által nyújtott szociális ellátások és alapszolgáltatások helyi szabályozásáról szóló mindenkor érvényben levő önkormányzati rendelete tartalmazza.

Balatonszemes, 2026. június 24.

Iváncsics Zsolt
polgármester

A szakmai program mellékletét képezi:

1. Megállapodás tervezet

Záradék:

A szakmai programot Balatonszemes Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2026.-én kelt/2026.(.....) Képviselő-testületi határozatával elfogadta és jóváhagyta, valamint a 2017. december 11-én kelt 249/2017.(XII.11.) számú határozattal elfogadott szakmai programot hatályon kívül helyezte.

Balatonszemes, 2026. június

Dr. Glöckler Ferenc
jegyző



Balatonszemes Község Polgármestere

8636 Balatonszemes, Bajcsy - Zs. u. 23.

Tel: 84 / 560 – 900

E-mail: onkormanyzat@balatonszemes.hu

Hivatali kapu neve. BSZEMES

KRID: 532979998



Ügyiratszám:

Ügyintéző:

Telefon: 84/560-908

Tárgy:b.szemesi lakos

szociális étkeztetés ügye

MEGÁLLAPODÁS szociális alapellátás biztosítására SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

amely létrejött egyrészről **Balatonszemes Község Önkormányzata** - képviseli
polgármester-, mint **szociális szolgáltatást nyújtó**, másrészről

a) az ellátást igénybevevő

Neve:

Születési neve:

Születési helye:

Születési ideje:

Anyja neve:

Taj száma:

(továbbiakban: ellátást igénybe vevő) között a mai napon az alábbi tartalommal:

I. A megállapodás tárgya

1.) Balatonszemes Község Önkormányzata 8636 Balatonszemes, Bajcsy-Zs.u.23. székhellyel az **1993. évi III. törvény 62. §-** a szerinti, személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátást, nevezetten **szociális étkeztetést** biztosító szolgáltatást működtet.

2.) Az ellátás kezdetének időpontja, időtartama, tartalma:

Az ellátást nyújtórészére az étkeztetést napjától kezdődően, határozatlan időtartamig, a jogosultsági feltételek fennállásáig biztosítja.

Az ellátott alapján jogosult az ellátás igénybevételére.

3.) A térítési díjra vonatkozó szabályok:

a.) A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Az étkeztetés intézményi térítési díjának összegét a fenntartó önkormányzat rendelete szabályozza.

b.) A fizetendő személyi térítési díj összegének megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A személyi térítési díj megállapított összege nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át.

Az önkormányzat ingyenes étkeztetésben részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

Az ellátott a megállapodás aláírásakor - és minden további alkalommal, ha bármilyen okból a térítési díj összege megváltozik -, külön, írásos értesítőt kap a részére megállapított személyi térítési díj konkrét összegéről.

c.) A díjfizetési kötelezettséget tartalmazó számla az egy napra megállapított személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata alapján kerül kiállításra.

d.) Az ellátást igénybe vevőnek az étkeztetésért a fizetendő térítési díjat utólag, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kell a kiállított számla alapján befizetni.

e.) Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a szociális gondozónak legalább két munkanappal a nevezett időpontot (távolmaradást) megelőzően írásban be kell jelentenie. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól csak a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.

A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

f.) Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj megállapított összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a térítési díj megállapításáról, illetve összegének változásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a képviselő-testülethez fordulhat. A fenntartó döntésének felülvizsgálata a bíróságtól kérhető.

A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

II. A felek tájékoztatási kötelezettsége

1.) Az ellátást igénybevevő nyilatkozata, tájékoztatása

a.) Az ellátást igénybevevő, illetve hozzátartozója elismeri, hogy az ellátást nyújtó szolgáltatótól tájékoztatást kapott:

- a biztosított szociális ellátás, szolgáltatás **tartalmáról, feltételeiről**,
- az igénybevevőről – a jogszabályi előírások alapján – kötelezően vezetendő **nyilvántartásokról**,
- az ellátást nyújtó szolgáltatóval létrejött **jogviszony megszűnésének** eseteiről,
- a fizetendő személyi **térítési díjról**, teljesítési feltételeiről, továbbá a **mulasztás** következményeiről,
- a **panaszok** érvényesítésének módjáról.

b.) Az ellátást igénybevevő, illetve hozzátartozója köteles:

- nyilatkozni a **tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről**, és annak **tiszteletben tartásáról**,
- **adatokat szolgáltatni** a jogszabály alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- a szociális ellátásra való **jogosultsága feltételeit érintő változásokról**, továbbá a kérelemben megnevezett **hozzátartozó adataiban beállott változásokról** az ellátást nyújtót haladéktalanul tájékoztatni,
- nyilatkozni minden olyan körülményről, ami a **személyi térítési díj**

megállapításához szükséges,

- nyilatkozni **minden olyan dologról**, ami az ellátást nyújtó intézménnyel történő jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tart.

III. Az ellátotti jogviszony megszűnése

1.) Az ellátásra jogosult ellátotti jogviszonya megszűnik:

- az ellátást nyújtó szolgáltató **jogutód nélküli megszűnésével**,
- a határozott idejű ellátás esetén a **megjelölt időtartam lejártával**,
- ha az ellátott **jogosultsági feltételei nem állnak fenn**,
- **a megállapodás felmondásával**. Az ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapodást bármikor, indokolás nélkül, **írásban** felmondhatja. Az ellátást nyújtó szolgáltató részéről a felmondásnak akkor van helye, ha az ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését,
- ha az ellátást igénybe vevő a **szolgáltatást 3 hónapon keresztül nem veszi igénybe**,
- **az ellátást igénybe vevő halálával**.

2.) Az ellátotti jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira,
- minden olyan dologra, mely az ellátotti jogviszony megszűnéséhez okszerűen kapcsolódik.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást nyújtó szolgáltató az igénybevételi eljárás során különös figyelmet fordít arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott jogai védelmében, illetve azok sérülésének kivizsgálása érdekében fordulhat az **ellátottjogi képviselőhöz**.

Az ellátottjogi képviselő neve, címe, elérhetősége megtalálható a fenntartó önkormányzat hirdetőtábláján is.

Jelen megállapodás módosítására az ellátást nyújtó szolgáltató és az ellátást igénybevevő közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Az ellátást nyújtó szolgáltató és az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy a vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik, jogvita esetén alávetik magukat az általános illetékességi szabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság eljárásának és döntésének.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó, étkeztetésre vonatkozó hatályos jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt: Balatonszemes, 2026.

.....

polgármester
szolgáltató

.....

ellátást igénybe vevő

.....

az ellátást igénybe vevő gondnoka, törvényes képviselője
vagy tartására kötelezett személy